

ตัวชี้วัดที่ ๒ การมีส่วนร่วม (ตามภารกิจหลักที่หน่วยงานเลือก)

EB ๗ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการโครงการตามภารกิจหลักของหน่วยงานหรือไม่

มีการดำเนินการ คือ

โครงการ ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิประสงค์

เอกสาร/หลักฐาน คือ

๑	หนังสือที่ อบ ๐๐๓๒.๑๐๑/๓๓ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง ขออนุมัติดำเนินงานโครงการ โครงการ ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิประสงค์
๒	สรุปการทำแผนงานโครงการ
๓	แบบรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความสุขความผูกพันในองค์กร ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒
๔	แบบรายงานผลการประเมินโครงการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒
๕	สรุปกิจกรรมสำรวจใจจากผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพ สิทธิประสงค์
๖	ภาพถ่ายกิจกรรม ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิประสงค์

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

๑	แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
๒	ภาพPrint screen จาก Web site หน่วยงาน

ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก	
-----------	--

เอกสาร/หลักฐาน คือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ที่ อบ ๐๐๓๒.๑๐๑/ ๓๓

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ด้วยคณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ได้จัดทำโครงการ “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิประสงค์” จึงได้จัดกิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิประสงค์” มีกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรทุกคนในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ รวมจำนวน ๓,๙๐๐ คน โดยจัดกิจกรรมในวันที่ ๔ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๖ รุ่น รุ่นละ ๖๕๐ คน ระยะเวลารุ่นละ ๑/๒ วัน ในเวลา ๐๘.๐๐น. - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ - ๓ ชั้น ๖ อาคาร ๕๐ พรรชามหาวิมลรัตนคุณ งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาล จำนวน ๓๓๒,๕๐๐ บาท นั้น ในการนี้ คณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร จึงใคร่ขออนุมัติจัดโครงการดังกล่าว และได้แนบโครงการมาพร้อมนี้ ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการ ดังนี้

๑. ค่าอาหารว่างเช้า-บ่าย

จำนวน ๖๕๐ คน x ๒๕ บาท x ๒ ครั้ง

๘๗,๕๐๐ บาท

๒. ค่าเช่าเครื่องเสียง (ภายนอก)

๑๐,๐๐๐ บาท x ๓ วัน

๓๐,๐๐๐ บาท

๓. ค่าจ้างเหมาตกแต่งสถานที่ห้องประชุม

๑๐,๐๐๐ บาท

๔. ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับผู้เข้าร่วมอบรม

๕๐ บาท x ๓,๙๐๐ คน

๑๙๕,๐๐๐ บาท

รวมทั้งหมด ๓๓๒,๕๐๐ บาท

(สามแสนสามหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

เรียน ผอ.รพ. จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

- เพื่อโปรดทราบ

และพิจารณา

22 ก.พ. 2562

22 ก.พ. 2562

(นายเพียรศักดิ์ แซ่หว่าง)

ประธานคณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร

27 ก.พ. 2562

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
ผ่านบริหารทั่วไป
ครั้งที่รับ ๑ 1129
วันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๒
๑.๕๓

EB



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
 กายบริหารทั่วไป
 วันที่รับ 23 เม.ย. 2562
 วันที่ 23 เม.ย. 2562

ส่วนราชการ คณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ที่ อบ.๐๐๓๒.๑๐๒ / ส.อ

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติจัดกิจกรรม "Focus group เพื่อคุณภาพของงาน" โครงการร่อยใจ ผูกพันสายใย
 สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ได้รับอนุมัติโครงการ ร่อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิ์ งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาล สรรพสิทธิประสงค์ ตามแผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ปี ๒๕๖๒ ลำดับที่ ๓๗ นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กรโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จึงใคร่ขออนุมัติจัดกิจกรรมที่ ๒ ตามโครงการดังกล่าว คือ กิจกรรม "Focus group เพื่อคุณภาพของงาน" รุ่นที่ ๑ ในระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ บ้านสวนมีชีวา อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี โดยมีค่าใช้จ่าย ดังนี้

- ๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม อาหารกลางวัน ๑๐๐ บาท x ๖๐ คน x ๒ วัน = ๑๒,๐๐๐ บาท
- ๒. ค่าอาหารเย็น ๓๐๐ บาท x ๖๐ คน x ๑ วัน = ๑๘,๐๐๐ บาท
- ๓. ค่าตอบแทนวิทยากรกลุ่ม(ภายนอก) ๖๐๐ บาท x ๗ ชั่วโมง x ๘ คน x ๒ วัน = ๖๗,๒๐๐ บาท
- ๔. ค่าที่พัก ๑,๕๐๐ บาท x ๑๐ หลัง x ๑ วัน = ๑๕,๐๐๐ บาท
- ๕. ค่าอาหารสำหรับวิทยากร ๓๐๐ บาท x ๘ คน x ๒ วัน = ๔,๘๐๐ บาท
- ๖. ค่าจ้างเหมาเช่าสถานที่การจัดกิจกรรม ๑๐,๐๐๐ บาท = ๑๐,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๒๗,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

เรียน ผอ.รพ.

เพื่อโปรดทราบ
 และพิจารณา *cyabhi*

(นายเพียรศักดิ์ แซ่หว่าง)

ประธานคณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร

23 เม.ย. 2562
พร
 ๒๓/๔/๖๒

23 เม.ย. 2562



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
การบริหารทั่วไป
3213
28 พ.ค. 2562
16.01

ส่วนราชการ คณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ที่ อบ.๐๐๓๒.๑๐๒/๑๒๕

วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติจัดกิจกรรม “จับน้ำชาก่อนเที่ยง รับฟังเสียงจากมดงาน” โครงการร้อยใจ ผูกพันสายใย
สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
ได้รับอนุมัติโครงการ ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิ งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาล
สรรพสิทธิประสงค์ ตามแผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ปี ๒๕๖๒ ลำดับที่ ๓๗ นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กรโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
จึงใคร่ขออนุมัติจัดกิจกรรมที่ ๓ ตามโครงการดังกล่าว คือ “จับน้ำชาก่อนเที่ยง รับฟังเสียงจากมดงาน” รุ่นที่ ๑
ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ โดยมีค่าใช้จ่ายดังนี้

๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๒๕ บาท x ๑๐๐ คน = ๒,๕๐๐ บาท
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๕๐๐ บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายเพียรศักดิ์ แซ่ห่อ่ง)

ประธานคณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

เวียน ผอ.รพ.

- เพื่อโปรดทราบ

และพิจารณา

28 พ.ค. 2562


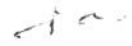

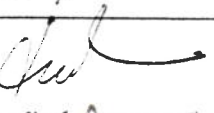

๒๘ พค ๖๒

29 พ.ค. 2562

ใบสรุปการทำแผนงาน/โครงการ

ชื่อโครงการโครงการร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิ์.....
 ยุทธศาสตร์ที่ ...3.... กลยุทธ์ที่3.... KPI ที่ ..13..... โครงการได้รับอนุมัติลำดับที่ ..37.....
 หน่วยงานจัดทำแผนกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล..... โทรศัพท์1427.....

ก่อนดำเนินโครงการ

ผู้รับผิดชอบ	ลายมือผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี
รองผู้อำนวยการที่กำกับดูแล (ปฐมภูมิ, ตติยภูมิ, พรส., ศูนย์แพทย์, อำนวยการ, ฝ่ายการพยาบาล)	 (นายประพตฤทธ์ ธนกิจจารุ) รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบ บริการฯ	
รองผู้อำนวยการ ด้านยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ	 (นายวีระ มหาวานากุล)	18 ก.ย. 2562
การเงิน (ตรวจระเบียบการเบิกจ่าย)		21 ก.ย. 2562
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ ที่กำกับกลุ่มภารกิจ พรส.	 (นายศรัณย์ วรรณภาสนี)	18 ก.ย. 2562
ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์	 (นายมนต์ชัย วิวัฒนาสิทธิพงศ์)	

หลังดำเนินโครงการ

ผู้รับผิดชอบ	ลายมือผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี
หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ รับไฟล์รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม และ สรุปค่าใช้จ่าย spd.sunpasit@gmail.com เพื่อการเก็บข้อมูล	(นางครุณี บุ่งทอง)	.
รองผู้อำนวยการด้านตรวจสอบภายใน และประเมินผล	(นายตฤณภพ ศรีศิลป์)	
การเงิน (ดำเนินการเบิกจ่าย)		

1. ชื่อโครงการ ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ คณะกรรมการบริหารความสุข ความผูกพันในองค์กร ร.พ.สรรพสิทธิประสงค์
3. หลักการและเหตุผล

“บุคลากร” เป็นปัจจัยหรือทรัพยากรหลักประการหนึ่งซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ดังนั้นการบริหาร “บุคลากร” จึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก องค์กรต้องพบกับความท้าทายใหม่ในการดึงดูดและรักษา “บุคลากร” ที่มีค่าให้อยู่กับองค์กร และเป็นกำลังในการพัฒนาองค์กร การสร้างบุคลากรให้มีความสุขความผูกพันต่อองค์กร (Employee Engagement) จึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กร กล่าวคือความสุข ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรได้ถูกยกระดับขึ้นมา ให้เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะบุคลากรที่มีความสุขความผูกพันต่อองค์กรในระดับสูงจะมีแนวโน้มในการปฏิบัติงานกับองค์กรนานกว่า และเต็มใจที่จะทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ มากกว่าบุคลากรที่มีความสุขความผูกพันต่อองค์กรในระดับต่ำ

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ จากข้อมูลผลการตอบแบบประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) ณ.วันที่ 8 มกราคม 2562 มีบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 3,894 คน ตอบแบบประเมิน 2,946 คน คิดเป็นร้อยละ 74 พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมของความสุขในหน่วยงาน 7 ด้าน (Happy Work Sum) คือ ร้อยละ 60.65 ค่าเฉลี่ยความสุขในหน่วยงานที่มีคะแนนสูงที่สุด คือ จิตวิญญาณดี (Happy Soul) ร้อยละ 70.79 รองลงมาคือ น้ำใจดี (Happy Heart), ใฝ่รู้ดี (Happy Brain), สุขภาพกายดี (Happy Body), สังคมดี (Happy Society), การงานดี (Happy Work Life), ผ่อนคลายดี (Happy Relax) ร้อยละ 68.96, 65.32, 62.99, 61.72, 60.87 และ 51.66 ตามลำดับ, ค่าเฉลี่ยความสุขในหน่วยงานที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ สุขภาพเงินดี ร้อยละ 43.72 แสดงถึงบุคลากรมีต้นทุนความสุขด้านจิตวิญญาณแต่ยังขาดความสมดุลกับด้านอื่นๆที่มีความสำคัญเช่นกัน

เพื่อเป็นการให้ความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ในการสร้างความสุขความผูกพันของบุคลากร จึงได้จัดทำ “โครงการร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์” ขึ้น โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ ให้บุคลากรเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นคนดี มีสมรรถนะและมีคุณภาพชีวิตที่ดี เสริมสร้างความสุข ความผูกพัน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

4. วัตถุประสงค์ เพื่อ

1. เสริมสร้างความสุขความผูกพันของบุคลากรทุกระดับต่อองค์กร
2. พัฒนาให้เป็นโรงพยาบาลคุณธรรมที่มีคุณภาพ ประชาชนได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น
3. เพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

5. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 People Excellence กลยุทธ์ที่ 3 สถาบันแห่งความเป็นเลิศในการผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ เข็มมุ่งที่ 4 4 Clusters Driver สิ่งแวดล้อม, อัตลักษณ์, Benefit, Engagement และ Cost KPI ที่ 13 ร้อยละของค่าคะแนนอยู่ดีมีสุข และผูกพัน (Happinometer)

6. ตัวชี้วัดที่สำคัญของโครงการ (Key performance) และค่าเป้าหมาย

1. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการตามโครงการ ≥ 80
2. ร้อยละผลประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) ≥ 80
3. ร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม ≥ 80

7. กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

7.1 กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์” เพื่อการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)” กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรทุกคนในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ประกอบด้วย ผู้บริหารของหน่วยงานทั้งหน่วยงานบริการและหน่วยงานสนับสนุน :หัวหน้ากลุ่มงาน,หัวหน้าหอ,หัวหน้าหน่วย / ผู้ปฏิบัติจากหน่วยงานในโรงพยาบาล รวมจำนวนทั้งหมด 3,900 คน

7.2 กิจกรรม “Focus group เพื่อคุณภาพของงาน” ไปทำกิจกรรมนอกสถานที่บ้านสวนมีชีวา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรที่มีอายุงาน น้อยกว่า 5 ปี โดยหัวหน้างานพิจารณาส่งเข้าร่วมกิจกรรม ใน 4 กลุ่ม กลุ่มละ 60 คนดังนี้ 1) ช่างซ่อมบำรุง , รปภ.และเวรเปล 2) ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และคนงาน 3) หน่วยงานสนับสนุน 4) พยาบาล รวมจำนวนทั้งหมด 240 คน

7.3 กิจกรรม “จับน้ำซาก่อนเที่ยง รับฟังเสียงจากมดงาน” ผู้บริหารของหน่วยงานทั้งหน่วยงานบริการและหน่วยงานสนับสนุน :หัวหน้ากลุ่มงาน,หัวหน้าหอ,หัวหน้าหน่วย เข้ารับฟังการนำเสนอ /เสียงสะท้อน ในความผูกพันต่อองค์กรจากกลุ่มเป้าหมายข้อ 7.2 กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้อำนวยการ ,ผู้บริหารของหน่วยงานทั้งหน่วยงานบริการและหน่วยงานสนับสนุน , ผู้ปฏิบัติจากหน่วยงานในโรงพยาบาล จำนวน 4 รุ่น รุ่นละ 100 คน รวมจำนวนทั้งหมด 400 คน

7.4 กิจกรรม “ รณรงค์ส่งเสริมอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล ” จัดเผยแพร่สื่อสารโวนิรูปภาพผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์”ที่บริเวณทางเดินหน้าโรงพยาบาลและพื้นที่ภายในโรงพยาบาลที่กำหนด ,จัดทำวีดิทัศน์ “ 84 ปีแห่งความภาคภูมิใจ ” เพื่อจัดแสดงในวันที่ 3 ม.ค.2563

7.5 กิจกรรมงาน “ 84 ปีแห่งความภาคภูมิใจ ” จัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร ถวายบังคม วางพวงมาลา กรมหลวงสรรพสิทธิ์ ,กิจกรรมการกุศล ,การแสดง, มอบรางวัลทีมนำเสนอในกิจกรรม “จับน้ำซาก่อนเที่ยง รับฟังเสียงจากมดงาน”

8. ขั้นตอนการดำเนินงาน

8.1 จัดกิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์” การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)” ณ ห้องประชุม 1,2,3 ชั้น 6 อาคาร 50 พรรษามหาชราลภกรณ จำนวน 6 รุ่นๆ ละ 650 คน ระยะเวลา รุ่นละ 1/2 วัน รวมเป็น 3 วัน

8.2 จัดกิจกรรม “Focus group เพื่อคุณภาพของงาน” ขอสนับสนุนรถบัส 1 คัน , รถตู้ 2 คันนำบุคลากรกลุ่มเป้าหมายไปทำกิจกรรมนอกสถานที่ ณ.บ้านสวนมีชีวา อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี ระยะเวลารุ่นละ 2 วัน 1 คืน จำนวนทั้งหมด 4 รุ่น ๆละ 60 คน ในเดือนพฤษภาคม, กรกฎาคม, กันยายน, พฤศจิกายน 2562

8.3 จัดกิจกรรม “จับน้ำซาก่อนเที่ยง รับฟังเสียงจากมดงาน” ผู้บริหาร เข้ารับฟังการนำเสนอ /เสียงสะท้อน ในความผูกพันต่อองค์กร ผ่านทางกิจกรรม และให้คะแนน การนำเสนอดีเด่น จากคณะกรรมการ ณ พื้นที่หน้าห้องสมุด ชั้น 1 อาคารศูนย์แพทยศาสตรศึกษา ทั้งหมด 4 ครั้ง ระยะเวลา 1/2 วัน ในเดือนมิถุนายน, สิงหาคม,ตุลาคม,ธันวาคม 2562

8.4 จัดทำกิจกรรม “ รณรงค์ส่งเสริมอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล ” ในเดือนเมษายน 2562 ถึง มกราคม 2563

8.5 จัดกิจกรรมงาน “ 84 ปีแห่งความภาคภูมิใจ ”ในวันที่ 3 มกราคม 2563 เวลา 6.00 -12.00 น.

9. ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม ตั้งแต่เดือน มกราคม 2562 ถึงเดือน มกราคม 2563 ดังนี้

ปี พ.ศ.	2562												2563
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
กิจกรรม													
1.แต่งตั้ง คณะกรรมการ ดำเนินงาน	↔												
2.จัดทำโครงการ เสนอขออนุมัติ	↔												
3.ดำเนินกิจกรรม 3.1.กิจกรรม “ร้อยใจ ผูกพัน สายใย สู่ความ ยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์”			วันที่ 4-6										
3.2กิจกรรม “Focus group เพื่อคุณภาพของ งาน”					↔	↔	↔	↔					
3.3กิจกรรม “จับ น้ำชาก่อนเที่ยง รับฟังเสียงจากมด งาน”						↔	↔	↔	↔				
3.4กิจกรรม“ รณรงค์ส่งเสริมอัต ลักษณ์ของ โรงพยาบาล”													
3.5กิจกรรม “ 84 ปีแห่งความ ภาคภูมิใจ”													วันที่ 3
4.สรุปตัวชี้วัด/ผล การดำเนินงาน เพื่อนำเสนอ ผู้บริหาร ตามลำดับ													↔

10. สถานที่ดำเนินกิจกรรม

ณ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ และ สวนมิชีวา อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี

11. งบประมาณ : จากเงินบำรุงโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ สนับสนุนตามแผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาล ปี 2562 ลำดับที่ 37 จำนวน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายรายละเอียดดังนี้

11.1 กิจกรรมที่ 1 กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ” กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรทุกคนในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จำนวน 3,900 จำนวน 6 รุ่นๆ ละ 650 คน ระยะเวลา รุ่นละ 1/2 วัน รวม 3 วัน

ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ : ระหว่างวันที่ 4 – 6 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 6 อาคาร 50 พรรษามหาชिरาลงกรณ์ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

มีค่าใช้จ่าย ดังนี้

1) ค่าอาหารว่างเช้า-บ่าย 25 บาท x 650 คน x 6 รุ่น	=	97,500 บาท
2) ค่าเช่าเครื่องเสียง (ภายนอก) 10,000 บาท x 3 วัน	=	30,000 บาท
3) ค่าจ้างเหมาตกแต่งสถานที่ประชุม	=	10,000 บาท
4) ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับผู้เข้าร่วมอบรม 50 บาท x 3,900 คน	=	195,000 บาท
รวมเป็นเงิน	=	332,500 บาท

(สามแสนสามหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

11.2 กิจกรรมที่ 2 กิจกรรม “Focus group เพื่อคุณภาพของงาน” กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรที่มีอายุงาน น้อยกว่า 5 ปี โดยหัวหน้างานพิจารณาส่งเข้าร่วมกิจกรรม ใน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) ช่างซ่อมบำรุง, รปภ. และเวรเปล 2) ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และคนงาน 3 หน่วยงานสนับสนุน 4) พยาบาล รุ่นละ 60 คน รวมจำนวน 240 คน ระยะเวลาในแต่ละรุ่น 2 วัน 1 คืน รวม 4 รุ่น

ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ : เดือน พฤษภาคม กรกฎาคม กันยายน และ พฤศจิกายน 2562 ณ บ้านสวนมิชีวา อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี

มีค่าใช้จ่าย ดังนี้

1) ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวัน 100 บาท x 60 คน x 2 วัน x 4 รุ่น	=	48,000 บาท
2) ค่าอาหารเย็น 300 บาท x 60 คน x 1 วัน x 4 รุ่น	=	72,000 บาท
3) ค่าตอบแทนวิทยากรกลุ่ม (ภายนอก) 600 บาท x 7 ชม. x 8 คน x 2 วัน x 4 รุ่น (เป็นวิทยากรกลุ่ม 4 กลุ่มๆ ละ 2 คน)	=	268,800 บาท
4) ค่าที่พัก 1,500 บาท x 10 หลัง x 1 วัน x 4 รุ่น	=	60,000 บาท
5) ค่าอาหารสำหรับวิทยากร 300 บาท x 8 คน x 2 วัน x 4 รุ่น	=	19,200 บาท
6) ค่าจ้างเหมาเช่าสถานที่ทำกิจกรรม 10,000 บาท x 4 รุ่น	=	40,000 บาท

(จัดหาดำเนินการตามระเบียบพัสดุ)

รวมเป็นเงิน = 508,000 บาท

(ห้าแสนแปดพันบาทถ้วน)

11.3 กิจกรรมที่ 3 กิจกรรม “จับน้ำชาก่อนเที่ยง รับฟังเสียงจากมดงาน” ผู้บริหาร เข้ารับฟังการนำเสนอ /เสียงสะท้อน ในความผูกพันต่อองค์กร ผ่านทางกิจกรรม และให้คะแนน การนำเสนอผลงานดีเด่นจากคณะกรรมการ ทั้งหมด 4 รุ่น ระยะเวลา 1/2 วัน จำนวน 100 คน/รุ่น รวม 400 คน

ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ : เดือน มิถุนายน สิงหาคม ตุลาคม และ ธันวาคม 2562 ณ บริเวณพื้นที่หน้าห้องสมุด ชั้น 1 อาคารศูนย์แพทยศาสตรศึกษา

มีค่าใช้จ่าย ดังนี้

1) ค่าอาหารว่าง 25 บาท x 100 คน x 4 รุ่น	=	10,000 บาท
2) ค่าตอบแทนผลงาน		
- รางวัลดีเด่น 5,000 บาท x 1 รางวัล	=	5,000 บาท
- รางวัลชมเชย 3,000 บาท x 3 รางวัล	=	9,000 บาท
3) ค่าจัดทำใบเกียรติบัตรพร้อมกรอบ 120 บาท x 4 ชุด	=	480 บาท
รวมเป็นเงิน	=	24,480 บาท

(สองหมื่นสี่พันสี่ร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

11.4 กิจกรรมที่ 4 กิจกรรม “ รมรงค์ส่งเสริมอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล” ณ พื้นที่บริเวณทางเดินหน้า
โรงพยาบาลและพื้นที่ภายในโรงพยาบาลที่กำหนด และ จัดทำวีดิทัศน์ “ 84 ปีแห่งความภาคภูมิใจ

ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ : ระหว่างเดือนเมษายน 2562 - มกราคม 2563

ณ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ค่าใช้จ่าย ดังนี้

1) ค่าจ้างเหมาจัดทำป้ายไวเนลประชาสัมพันธ์ 200 บาท x 50 เมตร	=	10,000 บาท
2) ค่าจ้างเหมาจัดทำวีดิทัศน์	=	5,000 บาท
(1,2 จัดหาตามระเบียบพัสดุ)		

รวมเป็นเงิน = 15,000 บาท

(หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

11.5 กิจกรรมที่ 5 กิจกรรม “ 84 ปีแห่งความภาคภูมิใจ ”

ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ : วันที่ 3 มกราคม 2563 ณ. บริเวณลานด้านหน้า
โรงพยาบาลและห้องประชุม 1-3 ชั้น 6 อาคาร 50 พรรษามหาวชิราลงกรณ จำนวน 1,000 คน

ค่าใช้จ่าย ดังนี้

1) ค่าอาหารว่างเช้า 25 บาท x 1,000 คน	=	25,000 บาท
2) ค่าเช่าเครื่องเสียง (ภายนอก) 5,000 บาท x ½ วัน	=	5,000 บาท
3) ค่าจ้างเหมาตกแต่งสถานที่ประชุม	=	10,000 บาท
รวมเป็นเงิน	=	40,000 บาท

(สี่หมื่นบาทถ้วน)

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (กิจกรรมที่ 1+2+3+4+5 = 332,500 + 514,400 + 24,480 + 15,000 + 40,000)
= 919,980 บาท (เก้าแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันเก้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

หมายเหตุ งบประมาณสามารถถัวจ่ายได้ ทั้งจำนวนคน และจำนวนเงิน แต่ไม่เกินวงเงินที่ได้รับอนุมัติ

12. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 12.1 บุคลากรได้รับการพัฒนา เกิดแรงบันดาลใจให้ทำงานบนพื้นฐานความรู้คู่คุณธรรม
- 12.2 บุคลากรมีความสุขความผูกพันต่อองค์กร
- 12.3 เป็นโรงพยาบาลคุณธรรมที่มีคุณภาพ ประชาชนได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น

13. ความเสี่ยงของโครงการ

13.1 อาจไม่สามารถจัดบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆได้ครบ 100 % เนื่องจากภาระงาน

13.2 การเสริมสร้างความสุขความผูกพันของบุคลากรในองค์กรขนาดใหญ่ มุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับของโรงพยาบาล มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรม ระดมความคิดเห็น สร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งความสุข ความสำเร็จของโครงการจะต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ ทุกสหสาขาวิชาชีพ ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการไปจนถึงระดับนโยบาย ซึ่งมีผู้เกี่ยวข้องจำนวนมาก อาจจะทำให้การนำไปใช้และการประเมินผลล่าช้า และใช้เวลาในการนำลงสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน

ลงชื่อ ผู้เขียนโครงการ
(นางอัญชลี วิเศษสุนทรศิลป์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ
(นายเพียรศักดิ์ แซ่หว่อง)
นายแพทย์ชำนาญการ

ลงชื่อ ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายประพฤทธิ์ ธนกิจจารุ)

รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบโครงการ
(นายวีระ มหาวนากุล)

รองผู้อำนวยการด้านยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ
(นายมนต์ชัย วิวัฒนาสิทธิพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความสุขภาพจิตในองค์กร

2 ครั้งที่ 2 /2562

3 วันจันทร์ที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2562

4 ณ ห้องรับรอง 2 อาคาร 50 พรรณามหาวิราลงกรณ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

5 ผู้มาประชุม

6	1. นายเพชรศักดิ์	แซ่หว่าง	ประธาน
7	2. นางจิรัฐกา	เยนา	กรรมการ
8	3. นายสิทธิชัย	นันทะจักษ์	กรรมการ
9	4. นายกมลชัย	ม่วงคู	กรรมการ
10	5. นายบุญญฤทธิ์	สิงห์เรือง	กรรมการ
11	6. นายสุทธพงษ์	เกษเจริญคุณ	กรรมการ
12	7. นางสาวราตรี	บุญชู	กรรมการ
13	8. นางอารยา	สง่าเขียว	กรรมการ
14	9. นางรัชนีพร	แสงวงศ์	กรรมการ
15	10. นางอัญชติ	วิเศษขุนาศิลป์	กรรมการและเลขานุการ
16	11. นางฉวีภาพร	จันทร์ภา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
17	12. นางสุปราณี	ชูรัตน์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

18 เริ่มประชุมเวลา 10.30 น.

19 วาระการประชุม 1. แจ้งให้ทราบและประเมินผลการจัดประชุม

20 2.เตรียมงานและกำหนดการจัดกิจกรรม Focus group เพื่อคุณภาพงาน/จับน้ำชาก่อนเที่ยง รับฟังเสียงมคนงาน

21 3.. อื่น ๆ

22 วาระที่ 1 แจ้งให้ทราบและประเมินผลการจัดประชุม 4-6 มีนาคม 2562

23 นายเพชรศักดิ์ แซ่หว่าง (ประธาน) แจ้งให้ทราบ

24 1. ตามคำสั่งโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ที่ 48/2562 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2562 เรื่องแต่งตั้ง
25 คณะกรรมการจัดงาน “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปีสรรพสิทธิ” กำหนดหน้าที่ความ
26 รับผิดชอบ และมอบหมายให้ดำเนินการจัดประชุม ในวันที่ 4-6 มีนาคม 2562

27 2. ได้จัดประชุมเรียบร้อยแล้ว มีการกำหนดกิจกรรม วันที่ 4-6 มีนาคม 2562 ณ ห้องประชุม 6/1-6/3 เวลา
28 09.00-12.00 น., 13.00-16.00 น.กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรทุกระดับ 100% รุ่นละ ½ วัน x 6 รุ่น จำนวนรุ่น
29 ละ 600 คน

30 3. สรุปยอดผู้เข้าประชุม 2,818 คน คิดเป็นร้อยละ 72.25 ผลการประเมิน (ตามเอกสารแนบ)

31 วาระที่ 2 เตรียมงานและกำหนดการจัดกิจกรรม Focus group เพื่อคุณภาพงาน /จับน้ำชาก่อนเที่ยง รับฟังเสียงมความ

32 มอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบ

33 1.คณะกรรมการสถานที่ โสตทัศนูปกรณ์ ผู้ประสานงานคือ นางจิรัฐกา เชนา และนายกมลชัย ม่วงคู

34 2.คณะกรรมการลงทะเบียน ผู้ประสานงานคือ นางฉัฐฎาพร จันทรา และนางอารยา สง่าเขียว

35 3.คณะกรรมการพิธีการและปฏิคม ผู้ประสานงานคือ นางสุปราณี ชูรัตน์ และนางรัชนีพร แสงวงศ์

36 4.คณะกรรมการอาหารและเครื่องดื่ม ผู้ประสานงานคือ นางสาวอรุณี รัตนนิเทศก์

37 5. มอบหมาย นางรัชนีพร แสงวงศ์ จัดทำ Storyboard และแจ้งทีม

38 ให้คณะกรรมการแต่ละคณะ นัดประชุมกลุ่มย่อย และแจ้งความคืบหน้าในกลุ่มไลน์

39 วาระที่ 3 อื่นๆ

40 1. กำหนดรูปแบบกิจกรรมแต่ละฐานและกำหนดรูปแบบการประเมินผล

41 ปิดประชุม เวลา 11.40 น.

42 ลงชื่อ..........ผู้บันทึกรายงานการประชุม

43 (นางฉัฐฎาพร จันทรา)

44 ตำแหน่ง กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

45
46 ลงชื่อ..........ผู้รับรองรายงานการประชุม

47 (นางอัญชลี วิเศษขุนทดป)

48 ตำแหน่ง เลขานุการ)

แบบรายงานผลการประเมินโครงการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. ชื่อโครงการ... โครงการ“ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิประสงค์”
๒. หน่วยงาน..... คณะกรรมการบริหารความสุขและความผูกพันในองค์กร โรงพยาบาลสรรพสิทธิ
ประสงค์ และ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๓. วัตถุประสงค์

๑. เสริมสร้างความสุขความผูกพันของบุคลากรทุกระดับต่อองค์กร
๒. พัฒนาให้เป็นโรงพยาบาลคุณธรรมที่มีคุณภาพ ประชาชนได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น
๓. เพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

๔. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ People Excellence กลยุทธ์ที่ ๓ สถาบันแห่งความเป็นเลิศในการผลิตและพัฒนา
บุคลากรด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ เข้มมุ่งที่ ๔ ๔ Clusters Driver สิ่งแวดล้อม , อัตลักษณ์ , Benefit ,
Engagement และ Cost

KPI ที่ ๑๓ ร้อยละของค่าคะแนนอยู่ดีมีสุข และผูกพัน (Happinometer)

๕. ตัวชี้วัดโครงการ

- ๕.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการตามโครงการ ≥ ๘๐
- ๕.๒ ร้อยละผลประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) ≥ ๘๐
- ๕.๓ ร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม ≥ ๘๐

๖ ผลการดำเนินงานโครงการ

๕.๑ ดำเนินโครงการ

จัดกิจกรรมที่ ๑ อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพ
สิทธิ” การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)” กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรทุกคนใน
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จำนวน ๓,๙๐๐ คน จำนวน ๖ รุ่นๆ ละ ๖๕๐ คน ระยะเวลา รุ่นละ ๑/๒ วัน จัด
กิจกรรมวันที่ ๔ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๑,๒,๓ ชั้น ๖ อาคาร ๕๐ พรรษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โรงพยาบาล
สรรพสิทธิประสงค์

๕.๒ ผลตามตัวชี้วัดโครงการ

- ๑) ประมาณการบุคลากรจะเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมายโครงการ คิดเป็นจำนวน ๓,๑๒๐
คน
- ๒) ผลการดำเนินงาน บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความ
ยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิ” จำนวน ๒,๗๘๘ คน ดังนี้
รุ่นที่ ๑, ๒ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒
รุ่นที่ ๓, ๔ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒
รุ่นที่ ๕, ๖ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๒
คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕ ของเป้าหมายโครงการ

๕.๓ ระบุผลลัพธ์

๑) ต่ำกว่าเป้าหมาย

๓) บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี สรรพสิทธิ์” จำนวน ๒,๗๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕ ของเป้าหมายโครงการ

๒) ได้ตามเป้าหมาย

๓) สูงกว่าเป้าหมาย

๕.๔ งบประมาณ รายรับ และค่าใช้จ่าย

จากงบประมาณ เงินบำรุงโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ตามแผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลปี ๒๕๖๒ ลำดับที่ ๓๗ ดังนี้

๑) รายรับโครงการ/กิจกรรมที่ ๑ ที่ได้รับอนุมัติ จำนวน ๓๓๒,๕๐๐ บาท

๒) รายจ่ายกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นจริง ๔ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๗๕,๐๐๐ บาท
ดังนี้

๑) ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๒๕ บาท x ๓,๑๒๐ คน = ๗๘,๐๐๐ บาท

๒) ค่าจ้างเหมาเช่าเครื่องเสียง (ภายนอก) ๓ วัน = ๒๕,๐๐๐ บาท

๓) ค่าจ้างเหมาตกแต่งสถานที่ประชุม = ๘,๐๐๐ บาท

๔) ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับจัดกิจกรรม = ๗,๐๒๐ บาท

รวมเป็นเงิน = ๑๑๘,๐๒๐ บาท

๖ ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินโครงการ

บุคลากรไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามกำหนด

๗ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ และประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินงานโครงการ

ข้อเสนอแนะ -

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินงานโครงการ

- บุคลากรได้รับการพัฒนา เกิดแรงบันดาลใจให้ทำงานบนพื้นฐานความรู้คู่คุณธรรม
- บุคลากรมีความสุขความผูกพันต่อองค์กร
- เป็นโรงพยาบาลคุณธรรมที่มีคุณภาพ ประชาชนได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น

ความคิดเห็น หัวหน้าโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

เป็นโครงการที่มีประโยชน์ ควรดำเนินกิจกรรมต่อเนื่อง

ผู้รายงาน

(นางอัญชลี วิเศษสุนทศิลป์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ต้นไม้แห่งความภูมิใจ

ความภาคภูมิใจในองค์กรโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

- โรงพยาบาลของเราเป็นโรงพยาบาลศูนย์ชั้นนำมีแต่สิ่งดี ๆ เครื่องมือพร้อมทุกอย่าง เจ้าหน้าที่มีแต่คนน่ารัก
- รพ.สพส เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการและบริการที่สุด
- สพส.เป็นรพ.ที่มีชื่อเสียงมากทุกอย่าง หมอ- พยาบาล เจ้าหน้าที่ทำได้ จึงทำให้คนไข้มารักษาอย่างเนืองแน่น
- รพ.เราเป็นรพ.ขนาดใหญ่ที่เป็นที่พึ่งของประชาชนในภาคอีสานใต้ ประชาชนไทย-เพื่อนบ้าน เป็นที่พึ่งของทุกคนในยามทุกข์ยาก ช่วยเหลือทุกชีวิตอย่างไม่มีเงื่อนไข
- องค์กรที่ให้ความรัก บรรเทาความทุกข์ให้กับประชาชน พึ่งได้เสมอและตลอดไป
- โรงพยาบาลเหมือนบ้านหลังที่ 2 ให้ทั้งความรักความอบอุ่นเป็นบ้านหลังใหญ่ที่ทุกคนจะทำให้บ้านหลังนี้มีความสุขไปด้วยกัน
- เป็นองค์กรที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด มั่นคง และมีเพื่อนร่วมงานที่ดี จนท. ในองค์กรมีความรัก ความสามัคคี แบ่งปัน ให้ความสุข เห็นคุณค่าของกันและกัน มีความร่วมแรง ร่วมใจ ได้เรียนรู้การใช้ชีวิตร่วมกัน
- เป็นที่ที่ทำให้ทุกคนได้มีโอกาสทำความฝัน ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม
- ปราบปรามทุจริต ขอบคุณที่ให้ทุกอย่าง
- รพ. เป็นจุดที่ให้ทุกสิ่งอย่างกับเราและครอบครัว มีงานทำ ได้มีรายได้ใช้จ่ายในครอบครัว มีบ้านหลังใหญ่ให้ยืม
- มีความภูมิใจที่ได้ทำงานในรพ.สพส พร้อมจะเป็นหนึ่งกำลัง เพื่อช่วยพัฒนารพ.สพส.ให้มีความสุขต่อไป
- เป็นหน่วยงานที่ดีมากมีทุกอย่างที่บ้านเรามี อยากอยู่จะอยู่กับบ้านหลังนี้ให้นานที่สุด
- เรารักรพ.แห่งนี้ จะอดทนต่อสู้ไปด้วยกัน

ความภาคภูมิใจในตนเอง

- มีความซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีโอกาสได้ช่วยเหลือสังคม
- รักงานที่ทำ และรักโรงพยาบาล ตั้งใจทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด
- เป็นมดงานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กร ช่วยพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้า ด้วยความจริงใจ ด้วยความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็ม
- รู้จักระดับสติอารมณ์ มีสติในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รู้จักรักคนอื่น
- ทุ่มเทให้ความรัก แบ่งปันให้กับงานผู้ป่วยมาก ปรับปรุงซ่อมแซมบ้านให้กับผู้ป่วยได้หลายหลัง เข้าไปดูแลผู้ป่วยที่อยู่ในเรือนจำ
- ได้สอนเพื่อนร่วมงาน ได้ทำตามความฝันที่จะพัฒนาความรู้ที่มีให้บุคลากรภายนอกได้
- องค์กรนี้มีความสุขและความทุกข์ แต่ฉันชอบมัน ฉันชอบทำความดี และการทำบุญที่ยิ่งใหญ่ในชีวิตของฉัน
- ส่งต่อความรักและการดูแลผู้ป่วยต่อไป / ไม่หวังสิ่งตอบแทนใดขอให้คนไข้กลับบ้านด้วยรอยยิ้ม

ต้นไม้แห่งความหวัง

อยากให้กระดาษใบนี้เปลี่ยนแปลงอะไรได้บ้าง

ระบบงานภายในองค์กร

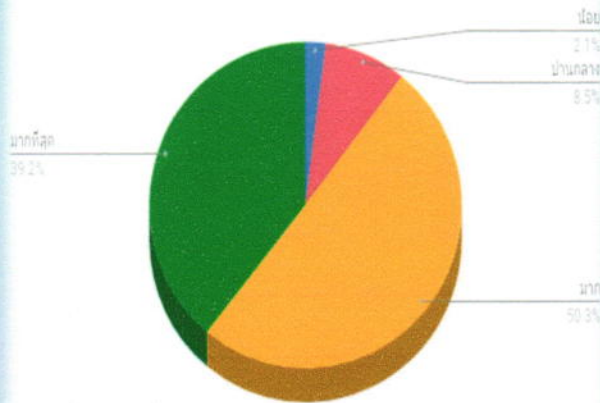
- 1 ระบบสวัสดิการที่ดี และทั่วถึงบุคลากรทุกระดับ ได้แก่ ที่พัก โรงอาหารที่ทันสมัย ร้านค้า สถานที่จอดรถเป็นสัดส่วน และเพียงพอ(ทั้งรถจักรยานยนต์และรถยนต์) และอื่นๆ
- 2 รายได้ที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ เงินเดือนเพิ่มขึ้น(ลูกจ้าง) ค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับภาระงาน การจ่าย P4P ทุกเดือน เป็นต้น
- 3 ความมั่นคงในการทำงาน เช่น โอกาสในการได้รับบรรจุเป็นพนักงานราชการ
- 4 บรรยากาศในการทำงาน
 - เป็นองค์กรที่มีแต่ความรัก มีน้ำใจ ความสามัคคีของบุคลากร เห็นถึงความสำคัญในทุกๆวิชาชีพอย่างเท่าเทียม
 - สิ่งแวดล้อมโรงพยาบาลที่สะอาด ปลอดภัย เหมาะสมในการทำงาน มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ พื้นที่สีเขียว
 - การจัดกิจกรรมเสริมพลัง เพิ่มความสุข ความผูกพันให้บุคลากร เพื่อให้สามัคคีมีพลังและเป็นกำลังใจในการทำงาน มากขึ้น
 - บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุขในการทำงาน
 - มีผู้บริหารดีๆ แบบนี้ตลอดไป
 - มีผู้บริหารที่เข้าใจและรับฟังปัญหา / มีหัวหน้าที่เข้าใจและรับฟังลูกน้องในหลายๆเรื่อง / ได้รับความยุติธรรมใส่ใจจากผู้บริหารระดับสูง
 - องค์กรมีหัวหน้าที่ตรงกับตำแหน่งงาน
 - มีระบบสารสนเทศในการทำงานมีการสร้างเครือข่ายกับโรงพยาบาลอื่น
 - บุคลากรทุกคนมีประสิทธิภาพในการทำงาน
 - พัฒนาบุคลากรให้ได้คุณภาพทั้งทางการศึกษาหรือบุคลิกภาพ เพิ่มพูนทักษะในการทำงานด้านภาษา เทคนิค
 - อยากให้ลดงานเอกสารเพื่อให้มีเวลาดูแลสุขภาพคนไข้มากขึ้น
 - มีความมั่นคงเป็นที่พึ่งของประชาชน อยากให้องค์กรสะอาดโปร่งใสและทุกคนพิทักษ์ผลประโยชน์ของส่วนรวม
 - อยากให้มีกิจกรรมดีๆแบบนี้ตลอดไป

5 ระบบงานบริการผู้ป่วย

- ความเป็นเลิศขององค์กรทั้งความพร้อมด้านเครื่องมือ บุคลากรผู้ให้บริการ ระบบบริการทุกด้าน สามารถเป็นที่พึ่งให้กับผู้ป่วยและญาติ
- คุณภาพด้านบริการที่เป็นเลิศทุกออร์ดี ทุกหน่วย
- ขยายพื้นที่โรงพยาบาล ลดความแออัด
- อยากให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีขึ้น คนไข้ลดลง งานเราก็ลดลง
- องค์กรมีบุคลากรที่มีคุณภาพ บริการดีต่อผู้มาใช้บริการ
- มีมุมพักญาติผู้ป่วยที่เป็นสัดส่วน

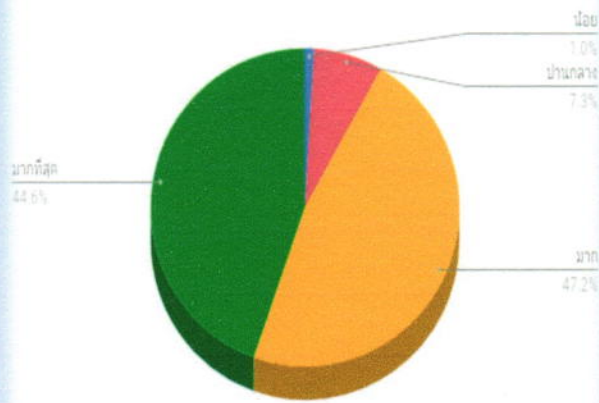
กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่” 84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ร่วมกิจกรรม



ความพึงพอใจโดยรวม
มาก-มากที่สุด = 89.3%

ความรู้สึกภาคภูมิใจต่อองค์กร

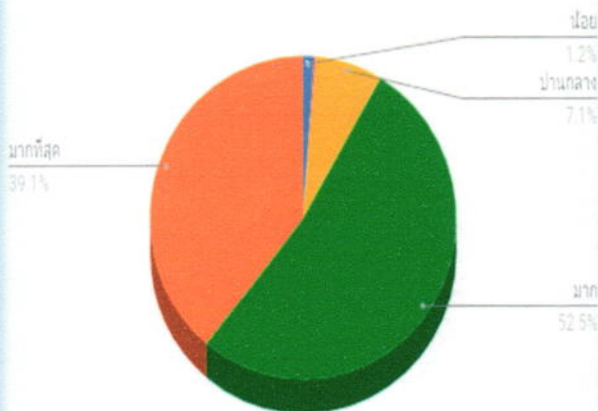


ความรู้สึกภาคภูมิใจต่อองค์กร
มาก-มากที่สุด = 91.8%



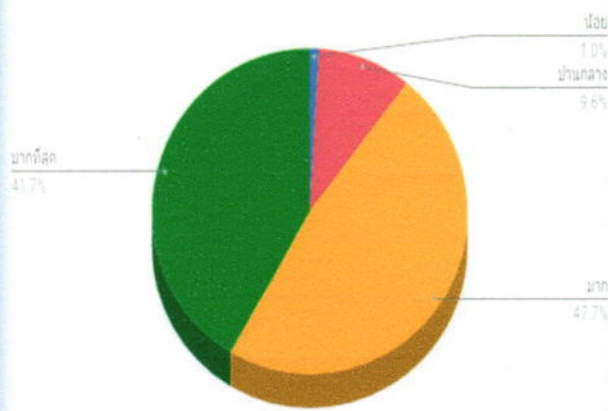
กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่” 84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ความเข้าใจในอัตลักษณ์ขององค์กร



ความเข้าใจในอัตลักษณ์องค์กร
มาก-มากที่สุด = 91.6%

ความประทับใจในการร่วมกิจกรรม

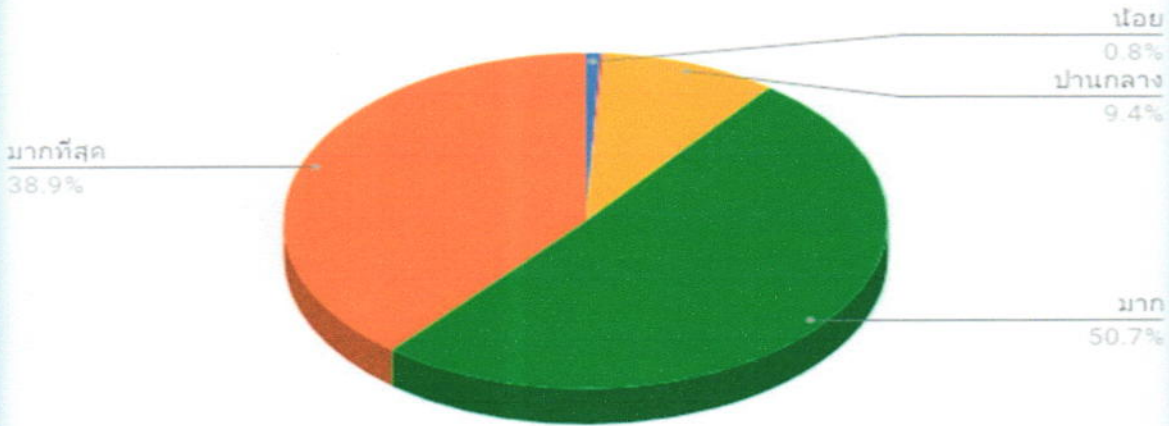


ความประทับใจในการร่วมกิจกรรม
มาก-มากที่สุด = 89.4%



กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน&และชีวิตประจำวัน



**การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน&
ชีวิตประจำวัน มาก-มากที่สุด= 89.6%**

Anchalee Wisetchoonhasilp

ต้นไม้แห่งความภาคภูมิใจ

ความภาคภูมิใจในองค์กรโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

โรงพยาบาลของเราเป็นโรงพยาบาลศูนย์ชั้นนำมีแต่สิ่งดี ๆ เครื่องมือพร้อมทุกอย่าง เจ้าหน้าที่มีแต่คนน่ารัก
รพ.สพส.เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการและบริการที่สุด
สพส.เป็นรพ.ที่มีชื่อเสียงมากทุกอย่าง หมอ- พยาบาล เจ้าหน้าที่ทำได้ จึงทำให้คนไข้มารักษาอย่างเนืองแน่น
รพ.เราเป็นรพ.ขนาดใหญ่ที่เป็นที่พึ่งของประชาชนในภาคอีสานได้ ประชาชนไทย-เพื่อนบ้าน เป็นที่พึ่งของทุกคนใน ยามทุกข์ยาก ช่วยเหลือทุกชีวิตอย่างไม่มีเงื่อนไข
องค์กรที่ให้ความรัก บรรเทาความทุกข์ให้กับประชาชน พึ่งได้เสมอและตลอดไป
โรงพยาบาลเหมือนบ้านหลังที่ 2 ให้ทั้งความรักความอบอุ่นเป็นบ้านหลังใหญ่ที่ทุกคนจะทำให้บ้านหลังนี้มีความสุขไปด้วยกัน
เป็นองค์กรที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด มั่นคง และมีเพื่อนร่วมงานที่ดี จนท. ในองค์กรมีความรัก ความสามัคคี แบ่งปัน ให้มีความสุข เห็นคุณค่าของกันและกัน มีความร่วมแรง ร่วมใจ ได้เรียนรู้การใช้ชีวิตร่วมกัน
เป็นที่ที่ทำให้ทุกคนได้มีโอกาสทำความฝัน ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม
ปราบปรามทุจริต ขอบคุนที่ให้ทุกอย่าง
รพ. เป็นจุดที่ให้ทุกสิ่งอย่างกับเราและครอบครัว มีงานทำ ได้มีรายได้ใช้จ่ายในครอบครัว มีบ้านหลังใหญ่ให้อื่น
มีความภูมิใจที่ได้ทำงานในรพ.สพส พร้อมจะเป็นหนึ่งกำลัง เพื่อช่วยพัฒนารพ.สพส.ให้มีความสุขต่อไป
เป็นหน่วยงานที่ดีมากมีทุกอย่างที่บ้านเรา มีอยากอยู่จะอยู่กับบ้านหลังนี้ให้นานที่สุด
เรารักรพ.แห่งนี้ จะอดทนต่อสู้ไปด้วยกัน

Anchalee Wisetchoonhasilp

สรุปกิจกรรมสำรวจงาน-สำรวจใจจากผู้เข้าร่วม โครงการรอยใจ ผูกพันสายใย คู่ความยิ่งใหญ่ 84ปีสรรเพชญ์

กิจกรรมที่ 2 “Focus group เพื่อคุณภาพของงาน” กลุ่มที่ 1 “รวมพลคนรักสรรเพชญ์”

วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2562ณ.บ้านสวนมีชีวา อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี

กลุ่มที่ 1 ศูนย์แปลประธานกลุ่มนายคาตตรา พุทธาภิตติ์ **เดชากลุ่มนายทรงพล ดวงงาม**

งานที่รับผิดชอบ	ปัจจัยที่รับมอบทำงาน	การพัฒนางาน
<ol style="list-style-type: none"> 1.เคลื่อนย้ายผู้ช่วยรับส่งคนไข้ไปทำหัตถการ 2.ส่งคนไข้ทุกรายจาก ER – OR ที่รับadmit 3.ดูแลอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ 4.ส่งผู้ช่วยเพื่อตรวจในแต่ละOPD 5.รับและส่งผู้ช่วยไปห้องผ่าตัดห้อง ไตเทียม 6.ส่งเบ็กและรับผ้า 7.เบิกยา-ส่งLAB-ส่งคนไข้จากOPDกลับบ้าน 8.ดูแลสิ่งแวดล้อมรอบหน่วยงาน 9.เก็บแปลตักถังจากward 	<ol style="list-style-type: none"> 1.ลิฟท์ชำรุดบ่อยทำให้การรับส่งผู้ป่วยล่าช้า 2.พยาบาลที่ward ไม่สนใจรับคนไข้ ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่ช่วยเคลื่อนย้ายคนไข้ 3.บางครั้งเอกสารชื่อคนไข้จากOPD/ER ไม่ถูกต้อง 4.เส้นทางรับ-ส่งผู้ป่วยชำรุด, เป็นหลุม, ลาดชัน 5.ผ้าไม่พอใช้ 6.งานเยอะคนน้อยถูกมองว่า สบาย 7.ส่งคนไข้กลับบ้านถูกมองว่าล่าช้า 8.รถนั่งแปลนอนไม่พอใช้ 9.ดูรีบคนไข้(บริเวณหน้าพระรูป)ช่วงเวลา06.00น. แดดร้อน ผู้เหนื่อย พยาบาลพูดจาไม่น่าฟัง 10.เงินเดือน-ค่าตอบแทนน้อย 11.ช่วงผลัดเปลี่ยนเวรจะไม่สามารถเก็บแปลตักถังได้ เนื่องจากมีญาติเยี่ยมผู้ป่วยเยอะ 12. SMC หน้าที่รับผิดชอบไม่ชัดเจนแล้วคนไข้ล้นมาที่ ER 	<ol style="list-style-type: none"> 1.เพิ่มจำนวนพนักงานแปล 2.รักษาเวลา 3.ตรวจสอบเอกสารให้เรียบร้อยก่อนส่งผู้ป่วยadmit 4.แต่งตั้งสภาพเรียบร้อย 5.พูดจาไพเราะ สุภาพ มีมารยาท 6.มีสติทุกครั้งในการทำงาน 7.ยอมรับความคิดเห็นของญาติผู้ป่วยและเพื่อร่วมงาน 8.ให้ความสำคัญกับคนไข้ดูญาติมิตรของตัวเอง 9.จะไม่ดื่มสุรามาทำงานและในขณะทำงาน ปิดชอยนรกและโลดสัตว์จะไม่สูบบุหรี่ 10.จะไม่ขาดงานขาดเวร 11.เรายินดีและเต็มใจให้บริการผู้ป่วยทุกเมื่อ 12.เดือนเวลาเก็บแปลจาก 16.00น. เป็น 21.00น. 13. อยากให้มีPrgency เหมือนเดิมเพื่อลดคนไข้ที่ER

สรุปกิจกรรมสำรวจงาน-สำรวจใจจากผู้ใช้ร่วมโครงการรอยใจผูกพันสายใย คู่ความยิ่งใหญ่ 84ปีสรรพลีชีพ

กิจกรรมที่ 2 “Focus group เพื่อคุณภาพของงาน” กลุ่มที่ 1 “รวมพลคนรักสรรพลีชีพ”

วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2562ณ.บ้านสวนมีชีวา อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี

กลุ่มที่ 2 กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานกลุ่มนายสุวัจน์ สีหะวงษ์ **เดชากลุ่มนายเกษมศักดิ์ ฐระอบ**

งานที่รับผิดชอบ	ปัจจัยที่รบกวนทำงาน	การพัฒนางาน
<p>1.ดูแลระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า น้ำประปา สุขภิบาล เครื่องกำเนิดไฟฟ้า โครงสร้างอาคาร ออกแบบปรับปรุงอาคาร</p> <p>2.สนับสนุนบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ ระบบกักขทาง การแพทย์ เครื่องมือแพทย์ในห้องผ่าตัดเครื่องนั่งฆ่าเชื้อ</p>	<p>ปัจจัยที่รบกวนทำงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> บุคลากร ไม่เพียงพอต่อภาระงาน - มีใบงาน ประมาณ 15,000 ใบ/ปี บุคลากร 38 คน ลงพื้นที่จริง 35 คน เครื่องมือช่างไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ไม่มีเครื่องมือวัด สอบเทียบมาตรฐานไม่ผ่าน ขาดการอบรมพัฒนาวิชาชีพที่มีเทคโนโลยีรุ่นใหม่่ออกมาตลอดเวลา อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคลไม่ได้รับการสนับสนุน เช่น หน้ากากอนามัย ผ้ากันเปื้อน แวนตา ปัญหาการแทรกคิว เช่น ห้องผ่าตัดต้องซ่อมก่อน ต้องได้ก่อน ห้องพิเศษซึ่งถือว่าเป็นส่วนที่ทำรายได้ต้องได้รับการซ่อมก่อน ทำให้หน่วยงานอื่นได้รับการซ่อมล่าช้า ค่าตอบแทน ไม่มีค่าวิชาชีพช่าง ทำให้ช่างย้ายงานไปเอกชนหรือหน่วยงานที่มีรายได้สูงกว่า ค่าทำงานล่วงเวลา ไม่ได้คิดตามจริงตามฐานเงินเดือน (300 บาท/8 ชั่วโมง) งานจ้างภายนอก บางงานเช่น ลิฟท์แอร์ ผู้รับจ้างทำงานล่าช้า ส่งผลกระทบต่อให้บริการ สถานที่ปฏิบัติงานไม่เหมาะสม คับแคบ เพดานต่ำ การระบายอากาศไม่ดี 	<p>การพัฒนางาน</p> <ol style="list-style-type: none"> เพิ่มจำนวนบุคลากร หรือเพิ่มเครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงที่ทันสมัยเพื่อให้สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น ส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานหรือจัดการอบรมในโรงพยาบาล เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากร จัดซื้ออุปกรณ์ความปลอดภัยเพื่อป้องกันอันตรายที่เกิดกับเจ้าหน้าที่ มีระบบคิดค่าตอบแทน ตามความรู้ ความสามารถเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ ก่อนเสนอตั้งสัญญาจ้างซ่อมให้ผู้รับจ้างคุยกับผู้รับผิดชอบงานนั้นๆก่อนเพื่อความสะดวกในการทำงาน สร้างโกดังโรงงานให้หน่วยงานซ่อมบำรุง

สรุปกิจกรรมสำรวจงาน-สำรวจใจจากผู้เข้าร่วมโครงการร้อยใจ ผู้กฟนสายใย คู่ความยิ่งใหญ่ 84ปีสรรพสิทธิ์
 กิจกรรมที่ 2 “Focus group เพื่อคุณภาพของงาน” กลุ่มที่ 1 “รวมพลคนรักสรรพสิทธิ์”
 วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2562ณ.บ้านสวนมีชีวา อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี

กลุ่มที่ 3 กลุ่มงานบริหารประสานกลุ่มนายอรุณ ประกอบศรี เลขาธิการกลุ่มนายภฤตญา ปติมกมล

งานที่รับผิดชอบ	ปัจจัยที่รบกวนทำงาน	การพัฒนางาน
1.ให้บริการคำขานยหนดตั้งที่หมายและปลดคภย	6.จำนวนรถไม่เพียงพอกับการใช้งานในราชการ 2.การสื่อสาร การนัดเวลาดรถและการตรงต่อเวลา	1.ต้องการรถที่พร้อมใช้งานและความปลอดภัยสูง 2.อยากมีหลักประกันชีวิตของตนเองและครอบครัว 3.ขอค่าตอบแทนเสี่ยงภัยที่คุ้มกับการส่งผู้ป่วย
2.ให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยและความสงบของโรงพยาบาล	1.สถานที่จอดจักรยานยนต์ไม่เพียงพอสำหรับบุคลากรในโรงพยาบาล 2.การจราจรติดขัดจากการจอดรถเก้กซี่	1.ขอป้อมยามที่กันแดดและฝน ตามจุดที่พ้กของรพภ. 2.ควรจัดทำแผนผังของโรงพยาบาลที่ชัดเจน เป็นปัจจุบันและเข้าใจง่าย 3.ควรมีคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ที่ใหญ่และโดดเด่น 4.มีการปรับพื้นที่ด้านโรงรถให้มีความสะอาดและระบายน้ำได้ 5.รพภ.ควรมีอำนาจในการบริหารจัดการรถเก้กซี่

สรุปกิจกรรมสำรวจงาน-สำรวจใจจากผู้เข้าร่วมโครงการรอยใจผูกพันสายใย ผู้คนยิ่งใหญ่ 84ปีสรรเพชญ์
 กิจกรรมที่ 2 “Focus group เพื่อคุณภาพของงาน” กลุ่มที่ 1 “รวมพลคนรักสรรเพชญ์”
 วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2562ณ.บ้านสวนมีชีวา อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี

กลุ่มที่ 3 กลุ่มงานบริหาร ประธานกลุ่มนายอรุณ ประกอบศรี เดชากลุ่มนายภคฤกษ์ ปลัดมณฑล

งานที่รับผิดชอบ	ปัจจัยที่รบกวนทำงาน	การพัฒนางาน
3. หมุนเวียนเสื้อผ้าของเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย	1. บุคลากรไม่เพียงพอ 2. การจัดการผ้า การแยกประเภทผ้าเป็นผ้า	1. ขออัตรากำลังให้เพียงพอต่อภาระงาน 2. ขอ stock ผ้าที่เพียงพอในการหมุนเวียนใช้งาน 6. การจัดการผ้าจากவர்คอร์ดต่างๆยกให้เก็บเป็นระเบียบและแยกประเภทของผ้า เช่น ผ้าเอ็นติดเชือก ปัจจุบันปะปนกัน
4. รับส่งหนังสือภายในและนอก โรงพยาบาล -ให้บริการแก่กVIPและบุคลากรของรพ. -งานสารบรรณ ชุรการ งานประสานงาน ทั่วไป	1. การตั้งงานทางไลน์ไม่ชัดเจน 2. อุปกรณ์สำนักงานไม่เพียงพอ	1. การสื่อสารและเอกสาร ให้มีความชัดเจนประสานงานรวดเร็ว 2. ส่งบุคลากรเข้าอบรมตามลักษณะงานบ่อยๆ 3. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องปริ้นท์เอกสารให้เพียงพอกับปริมาณงาน 4. ระบบInternet ที่มีความเร็วสูง 5. เพิ่มการเขียนรายละเอียดหนังสือรับ-ส่งที่ครบถ้วนและชัดเจน 6. งคการสั่งงานด่วนทางไลน์

AAR

1. เกิดการละลายพฤติกรรม พัฒนางาน โรงพยาบาลให้เหมือนบ้านตนเอง
2. ได้ประสบการณ์ใหม่ๆ
3. บรรเทาความเครียด
4. รู้สึกเฉยๆเมื่อรู้ว่าตัวเองจะมา OD แต่เมื่อมาแล้วได้ความสบายใจ เพื่อนๆทำให้ผ่อนคลาย
5. ประทับใจ คุณก้อย เป็นหัวหน้ากลุ่มที่ประทับใจ มีความสามัคคี รู้จักกันเพิ่มมากขึ้น
6. ประทับใจ อบอุ่น เหมือนครอบครัวใหญ่ เรียนรู้การทำงานเป็นทีม จากใครคนใดคนหนึ่งไม่ได้
7. ไม่เสียเวลาวันหยุด อยู่นิ่งมาก อยากรู้จัก

องค์กรแห่งความสุข

(Happy Work Place)

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี

พว. อัญชลี วิเศษขุนหศิลป์

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความสุขความผูกพันองค์กรและ Cluster 2

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี

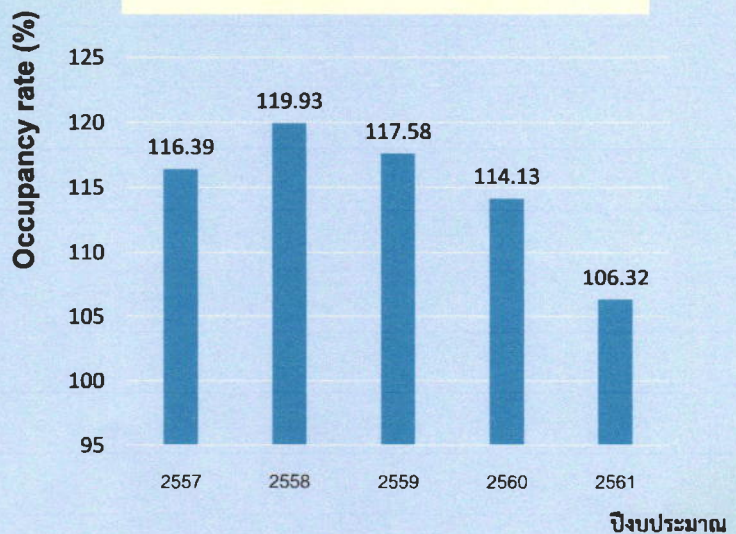
19 มิถุนายน 2562



บริบทโรงพยาบาล :

- 1,188 เตียง
- OPD : 13 unit
- IPD : 44 wards, 26 ICUs
- OR : 25 rooms
- HD : 17 beds
- OPD : 3,339 cases/day
- IPD : 1,263 cases/day
- บุคลากร 3,899 คน

Bed occupancy rate



ข้อมูล ปี2561

Anchalee Wisetchoonhasilp





หลักการและเหตุผล

- ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence Strategy)
- เป็น 1 ใน ยุทธศาสตร์หลักของแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปีด้านสาธารณสุข
- กระทรวงสาธารณสุขให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก
- “เป็นคนดี มีคุณค่า มีความผาสุก”

(กระทรวงสาธารณสุข : กันยายน ๒๕๖๐)

Anchalee Wisetchoonhasilp



หลักการและเหตุผล

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารกำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ดึงดูดและธำรงรักษาคนคุณภาพ

(Human Resource for Health Management)

- มาตรการที่ 2 ข้อ 2.1 พัฒนาระบบและวางกลไกเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Productive Climate) และมีความสุข (Happy Workplace)

เพื่อให้บุคลากรมีความทุ่มเท และผูกพันต่อองค์กร (Engagement)

(ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ กระทรวงสาธารณสุข 2560

: กันยายน ๒๕๖๐)

Anchalee Wisetchoonhasilp



หลักการและเหตุผล (ต่อ)

กำหนดตัวชี้วัดคือ

1. ดัชนีคุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพันในองค์กรของ
คนทำงานในประเทศไทย (Happinometer)
2. ดัชนีความพึงพอใจขององค์กร (Happy Public Organization Index)
3. อัตราการคงอยู่ของบุคลากรด้านสุขภาพ (Retention rate)

(ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ กระทรวงสาธารณสุข

: กันยายน ๒๕๖๐)

Anchalee Wisetchoonhasilp



หลักการและเหตุผล (ต่อ)

- ทุกหน่วยงานมีแผนการสร้างสุขในองค์กร
- มีโครงการจัดการความสุขในองค์กร
- มีจัดกิจกรรมสร้างความสุขและความผูกพันองค์กรของบุคลากร
- มีการติดตาม ประเมินผลการจัดการความสุข

แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการปฏิรูปกำลังคนด้านสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี

(2560 – 2564)

Anchalee Wisetchoonhasilp

ความหมายของค่าคะแนนดัชนีคุณภาพชีวิต
ความสุข และความผูกพันในองค์กร
ของพนักงาน (Happinometer)

คะแนน 0 - 24.99	Very Unhappy : ไม่มีความสุขอย่างยิ่ง
คะแนน 25.00 - 49.99	Unhappy : ไม่มีความสุข
คะแนน 50.00 - 74.99	Happy : มีความสุข
คะแนน 75.00-100	Very Happy : มีความสุขอย่างยิ่ง

Anchalee Wisetchoonhasilp

ผลคะแนน Happinometer
รพ.สรรพสิทธิประสงค์ ประจำปี 2562

ค่าเฉลี่ยของ
Average Happy

60.78
Happy มีความสุข

Anchalee Wisetchoonhasilp

ข้อมูลวิเคราะห์ Happinometer รพ.สรรพสิทธิประสงค์ปี 2562 จำนวนคนที่ประเมินทั้งหมด 3,039 คน = ร้อยละ 77.94

1. ค่าเฉลี่ย ของ Happy Body	62.55
2. ค่าเฉลี่ย ของ Happy Relax	51.77
3. ค่าเฉลี่ย ของ Happy Heart	69.01
4. ค่าเฉลี่ย ของ Happy Soul	70.81
5. ค่าเฉลี่ย ของ Happy Family	59.88
6. ค่าเฉลี่ย ของ Happy Society	61.75
7.ค่าเฉลี่ย ของ Happy Brain	65.43
8. ค่าเฉลี่ย ของ Happy Money	44.93
9. ค่าเฉลี่ย ของ Happy Worklife	60.90
10. ค่าเฉลี่ย ของ Average Happy	60.78



ความหมายคะแนนดัชนีความผาสุกขององค์กร 5 มิติ (Happy Public Organization Index=HPI)

คะแนน 0-48 สุขภาวะของคนในองค์กรนี้ **ต้องรีบปรับปรุง**

คะแนน 49-56 สุขภาวะของคนในองค์กรนี้ **ต้องเพิ่มความใส่ใจ**

คะแนน 57-73 สุขภาวะของคนในองค์กรนี้ **กำลังพัฒนา**

คะแนน 74-100 สุขภาวะของคนในองค์กรนี้ **น่าปลื้มที่สุด**



สรุปผลคะแนน HPI 5 มิติของรพ.สรรพสิทธิประสงค์ ปี 2562

ค่าเฉลี่ยคะแนนของมิติความสำเร็จขององค์กร (ข้อ 1-2) 92.86 = **นำปริ่มที่สุด**

ค่าเฉลี่ยคะแนนของมิติการบริการ (ข้อ 3-7) 62.30 = กำลังพัฒนา

ค่าเฉลี่ยคะแนนของมิติสุขภาพกาย-ใจ (ข้อ 8-16) 60.50 = กำลังพัฒนา

ค่าเฉลี่ยคะแนนของมิติบรรยากาศ (ข้อ 17-21) 61.30 = กำลังพัฒนา

ค่าเฉลี่ยคะแนนของมิติการลงทุน (ข้อ 22-27) 51.00 = **ต้องเพิ่มความใส่ใจ**

ค่าคะแนนเฉลี่ยของ HPI.ทั้ง 5 มิติ 65.58 = กำลังพัฒนา

Anchalee Wisetchoonhasilp

วิเคราะห์รายข้อค่าเฉลี่ยคะแนน HPI ทั้ง 27 ข้อ (5 มิติ) ของ รพ.สรรพสิทธิประสงค์ ปี 2562

1.ค่าเฉลี่ย ของ องค์กรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคม	100.00
2.ค่าเฉลี่ย ของ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	85.71
3.ค่าเฉลี่ย ของ ระบบและกลไกบริหารผลตอบแทนการทำงาน	65.71
4.ค่าเฉลี่ย ของ ระบบและกลไกการจัดสวัสดิการบุคลากร	59.82
5.ค่าเฉลี่ย ของ ระบบและกลไกการให้รางวัลยกย่องบุคลากร	60.36
6.ค่าเฉลี่ย ของ ระบบและกลไกของความก้าวหน้าในอาชีพ	61.96
7.ค่าเฉลี่ย ของ ระบบและกลไกการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร	63.57
8.ค่าเฉลี่ย ของ การดูแลความสุขของครอบครัวบุคลากร	45.54
9.ค่าเฉลี่ย ของ ผู้นำสูงสุดมีแนวทางการสร้างสุขอย่างต่อเนื่อง	62.14
10.ค่าเฉลี่ย ของ ผู้บริหารทุกระดับเป็นต้นแบบการสร้างสุขในองค์กร	55.36

Anchalee Wisetchoonhasilp

11.ค่าเฉลี่ย ของ การจัดการบุคลากรให้ทำงานที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ	54.82
12.ค่าเฉลี่ย ของ การประเมินสุขภาพของบุคลากร (ดัชนีมวลกาย/รอบเอว, สัดส่วนเอวต่อสะโพก, ผลการตรวจทางคลินิก, ผลการตรวจสุขภาพประจำปี)	80.18
13.ค่าเฉลี่ย ของ การส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพของบุคลากร	73.75
14.ค่าเฉลี่ย ของ การจัดการความเครียดของบุคลากร	48.39
15.ค่าเฉลี่ย ของ การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/การเจ็บป่วย/การตายที่มีสาเหตุจากการทำงาน	68.04
16.ค่าเฉลี่ย ของ การส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร	63.04
17.ค่าเฉลี่ย ของ การส่งเสริมให้เกิดความผูกพันในองค์กร	60.54
18.ค่าเฉลี่ย ของ การส่งเสริมให้เกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน	49.82
19.ค่าเฉลี่ย ของ บรรยากาศในการทำงานที่ส่งเสริมความสุขของบุคลากร (อาทิ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ฯลฯ)	64.46

มิติบรรยากาศ=61.30

Anchalee Wisetchoonhasilp

20.ค่าเฉลี่ย ของ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี (อาทิ การจัดสถานที่ให้เอื้อต่อการทำงาน)	61.79
21.ค่าเฉลี่ย ของ ความปลอดภัยในการทำงาน	48.75
22.ค่าเฉลี่ย ของ การกำกับดูแลนโยบายองค์กรสร้างสุข	53.04
23.ค่าเฉลี่ย ของ การสื่อสารเรื่องการสร้างสุขในองค์กร	53.04
24.ค่าเฉลี่ย ของ การเรียนรู้การสร้างสุขในองค์กร	53.93
25.ค่าเฉลี่ย ของ การสนับสนุนทรัพยากรสร้างสุขจากองค์กร	50.89
26.ค่าเฉลี่ย ของ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างสุข	52.68
27.ค่าเฉลี่ย ของ กระบวนการประเมินองค์กรสร้างสุข	46.79

การลงทุน=51

Anchalee Wisetchoonhasilp



8. ค่าเฉลี่ย ของ การดูแลความสุขของครอบครัวบุคลากร	45.54
14. ค่าเฉลี่ย ของ การจัดการความเครียดของบุคลากร	48.39
18. ค่าเฉลี่ย ของ การส่งเสริมให้เกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน	49.82
21.ค่าเฉลี่ย ของ ความปลอดภัยในการทำงาน	48.75
27.ค่าเฉลี่ย ของ กระบวนการประเมินองค์กรสร้างสุข	46.79

Anchalee Wisetchoonhasilp



หลักการ วิธีการ ขั้นตอน ในการพัฒนา

Anchalee Wisetchoonhasilp

๑.หลักการ

การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข

พัฒนาระบบและวางกลไกเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และสร้างบรรยากาศที่
เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(Productive Climate) และมีความสุข (Happy Workplace)

เพื่อให้บุคลากรมีความทุ่มเท

และผูกพันต่อองค์กร (Engagement)

ใช้กระบวนการขับเคลื่อนที่เกิดจากความร่วมมือ ร่วมใจ

นำสู่การปฏิบัติจริง ภายใต้อัตลักษณ์ของโรงพยาบาล

Anchalee Wisetchoonhasilp

2.วิธีการ

การดำเนินงาน 4 ระยะ

ระยะที่ 1

ธันวาคม 2561-มกราคม 2562

สร้างทีมแกนนำ

กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ

Anchalee Wisetchoonhasilp

1. สร้างทีมแกนนำ



แพทย์หญิงกนกวรรณ มิ่งขวัญ
ประธานกรรมการCluster2

: พัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล



นายแพทย์ไพรัชศักดิ์ แซ่หว่าง
ประธานกรรมการ
บริหารความสุขความผูกพันในองค์กร

Anchalee Wisetchoonhasilp

2. หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริหารความสุข
ความผูกพันในองค์กร

1. พัฒนาระบบการสร้างความสุข ความผูกพันในองค์กร
2. วางแผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการสร้างความสุข ความผูกพันในองค์กร
3. ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือการจัดการในการสร้างความสุข ความผูกพันในองค์กร

2. คณะกรรมการCluster2

: พัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล

1. กำหนดนโยบายCluster2 : พัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล)
2. กำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัดเพื่อนำนโยบายลงสู่การปฏิบัติ
3. สื่อสารนโยบาย โครงการ กิจกรรม นำสู่การปฏิบัติ
4. บูรณาการโครงการกับงานประจำ

Anchalee Wisetchoonhasilp

ระยะที่ 2

มกราคม 2562

จัดทำโครงการ

จัดทำแผนงาน/กิจกรรม

Anchalee Wisetchoonhasilp

2.จัดทำโครงการ

1.คณะกรรมการบริหารความสุข
ความผูกพันในองค์กร

2.คณะกรรมการ Cluster2
: พัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล

โครงการ

“ร้อยใจผูกพันสายใย
สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี
สรรพสิทธิ์”

โครงการ

“พัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์
รพ. "ชื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ"
สร้างบรรยากาศการทำงาน
และพัฒนาศักยภาพบุคลากร”

Anchalee Wisetchoonhasilp

โครงการ ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพ สิทธิ์

โครงการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย(คน)	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
โครงการ ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์	1.เสริมสร้างความสุขความผูกพันของบุคลากรทุกระดับต่อองค์กร 2. พัฒนาให้เป็นโรงพยาบาลคุณธรรมที่มีคุณภาพ ประชาชนได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น 3. เพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	1.บุคลากร โรงพยาบาล ทุกคน 2.ผู้ใช้บริการ 3.ประชาชน ทั่วไป	มกราคม 2562 -3 มกราคม 2563	1,000,000

Anchalee Wisetchoonhasilp



โครงการพัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์ รพ. "ชื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ"

โครงการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย(คน)	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
โครงการพัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์ รพ. "ชื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ"	เพื่อพัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์ รพ. "ชื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ" สร้างบรรยากาศการทำงาน และพัฒนาศักยภาพบุคลากร	บุคลากรทุกระดับ/ ผู้ป่วย และญาติใน โรงพยาบาลที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม	มกราคม 2562 - มกราคม 2563	ไม่ได้ใช้ งบประมาณ

Anchalee Wisetchoonhasilp



3.จัดทำแผนงาน/กิจกรรม

โครงการ ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์

แผนงาน/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย(คน)	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
1.อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์” เพื่อการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	1.เสริมสร้างความสุขความผูกพันของบุคลากรทุกระดับต่อองค์กร 2. พัฒนาให้เป็นโรงพยาบาลคุณธรรมที่มีคุณภาพ ประชาชนได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น 3. เพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	บุคลากร โรงพยาบาล ทุกคน (2818/3899) 72.27 %	4-5-6 มีนาคม 2562	332,500 (118,020) 35.49%



3.จัดทำแผนงาน/กิจกรรม

โครงการ ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย(คน)	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
2.กิจกรรม “Focus group เพื่อคุณภาพของงาน”	บุคลากรที่มีอายุงาน น้อยกว่า 5 ปี โดยหัวหน้างานพิจารณาส่งเข้าร่วมกิจกรรม ใน 4 กลุ่ม กลุ่มละ 60 คน ดังนี้ 1) ช่างซ่อมบำรุง , รพภ.และเวรเปล 2) ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และคนงาน 3) หน่วยงานสนับสนุน 4) พยาบาล รวมจำนวนทั้งหมด 240 คน	พฤษภาคม, กรกฎาคม, กันยายน, พฤศจิกายน 2562	127,000/รุ่น (68,400) 53.86%



3.จัดทำแผนงาน/กิจกรรม

โครงการ ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
3. กิจกรรม “จิบน้ำชา ก่อนเที่ยง รับฟังเสียง จากมดงาน	บุคลากรที่มีอายุงาน น้อยกว่า 5 ปี โดยหัวหน้างานพิจารณาส่งเข้าร่วม กิจกรรม ใน 4 กลุ่ม กลุ่มละ 60 คน 1) ช่างซ่อมบำรุง , րปภ.และเวรเปล 2) ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และคนงาน 3) หน่วยงานสนับสนุน 4) พยาบาล รวมจำนวนทั้งหมด 240 คน	ระยะเวลา 1/2 วัน ใน เดือน มิถุนายน , สิงหาคม, ตุลาคม, ธันวาคม 2562	2500 / ครั้ง



3.จัดทำแผนงาน/กิจกรรม

โครงการ ร้อยใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
4. กิจกรรม “ รณรงค์ ส่งเสริมอัตลักษณ์ของ โรงพยาบาล	บุคลากร โรงพยาบาล ทุกคน	มกราคม 2562 ถึง มกราคม 2563	15,000
5. กิจกรรมงาน “ 84 ปี แห่งความภาคภูมิใจ	บุคลากร โรงพยาบาล ทุกคน	3 มกราคม 2563	40,000



3.จัดทำแผนงาน/กิจกรรม

โครงการพัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์ รพ. "ซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ

แผนงาน/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย (คน)	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
1. กิจกรรม "เส้นทางบุญ"	1.เพื่อพัฒนาบุคลากร ตามอัตลักษณ์ รพ. "ซื่อสัตย์ สามัคคี มี น้ำใจ" สร้างบรรยากาศ การทำงานและพัฒนา ศักยภาพบุคลากร	บุคลากรทุกระดับ/ ผู้ป่วยและญาติใน โรงพยาบาลที่สนใจ เข้าร่วมกิจกรรม	มกราคม 2562 ถึง มกราคม 2563	ไม่ได้ใช้ งบประมาณ

Anchalee Wisetchoonhasilp

3.จัดทำแผนงาน/กิจกรรม

โครงการพัฒนาบุคลากรตามอัตลักษณ์ รพ. "ซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
2. กิจกรรม"ออมบุญเดือน เกิด"เชิญชวนร่วมกิจกรรม ทำความดีในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ กิจกรรมจิตอาสา, โรง ทาน, ทำความสะอาดพื้นที่ ต่างๆ ตามเวลาที่กำหนด ฯลฯ	บุคลากรทุกระดับ/ ผู้ป่วยและญาติใน โรงพยาบาลที่สนใจเข้า ร่วมกิจกรรม	มกราคม 2562 ถึง มกราคม 2563	ไม่ได้ใช้ งบประมาณ

Anchalee Wisetchoonhasilp

3. จัดทำแผนงาน/กิจกรรม

โครงการเฉพาะกิจ

แผนงาน/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย(คน)	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
1.กิจกรรม Love before	เพื่อให้มีการพัฒนาเป็นไป ตามกลยุทธ์และสอดคล้อง กับหลักการและแนวทางการ บริหารความสุขความผูกพัน ในองค์กร (Happy Workforce Engagement Management System)	บุคลากรทุก ระดับ โรงพยาบาลที่ สนใจเข้าร่วม กิจกรรม	13 กุมภาพันธ์ 2562	3,000



3. จัดทำแผนงาน/กิจกรรม

โครงการเฉพาะกิจ

แผนงาน/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย(คน)	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)
2.กิจกรรม “สรรพ สิทธิ์จิตอาสา เทิด ให้ ราชนี ”	เพื่อให้มีการพัฒนาเป็นไป ตามกลยุทธ์และสอดคล้อง กับหลักการและแนวทางการ บริหารความสุขความผูกพัน ในองค์กร (Happy WorkforceEngagement Management System)	บุคลากรทุก ระดับ โรงพยาบาล ประชาชน จำนวน 500 คน	3 มิถุนายน 2562	12,500



ระยะที่ ๓

ปฏิบัติการ

มกราคม 2562-มกราคม 2563

Anchalee Wisetchoonhasilp

กิจกรรม Love Before

13 กุมภาพันธ์ 2562



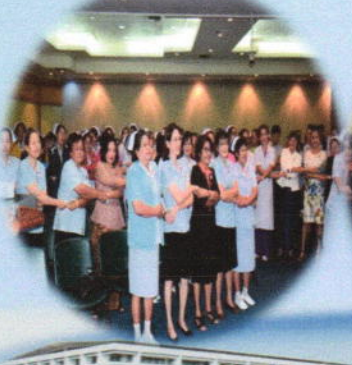
Anchalee Wisetchoonhasilp

กิจกรรม Love Before

13 กุมภาพันธ์ 2562



ส่งความรักให้กันและกัน



Anchalee Wisetchoonhasilp

กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่

84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย

สู่ความยิ่งใหญ่ ๘๔ ปี 4-5-6 มีนาคม 2562



Anchalee Wisetchoonhasilp

กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ร่วม 3000 ชีวิตในครอบครัวสรรพสิทธิ มารวมกัน.....คือความยิ่งใหญ่



มีเธอ มีฉัน...คือเรา.....เราได้รู้จักกัน เราได้กอดกัน เราจับมือไปด้วยกัน



Anchalee Wisetchoonhasitp

กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ระดมพลังความคิด...เพื่อบ้านของเรา



ต้นไม้แห่งความรักความดีงาม ♥ ต้นไม้แห่งความฝัน



Anchalee Wisetchoonhasitp

กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่

84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ถ่ายทอดความรัก อบอุ่น ผูกพันซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ



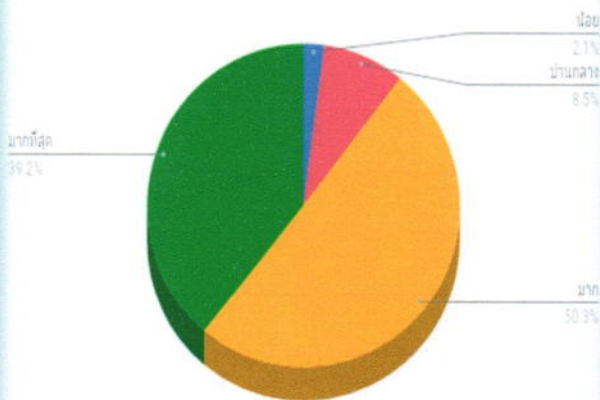
บรรยากาศแสดง สี เสียง...ความเป็นน้องพี่...และความมีวินัย



กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่

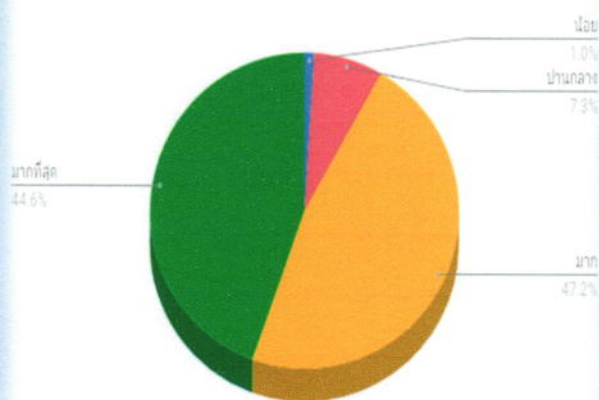
84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ร่วมกิจกรรม



ความพึงพอใจโดยรวม
มาก-มากที่สุด = 89.3%

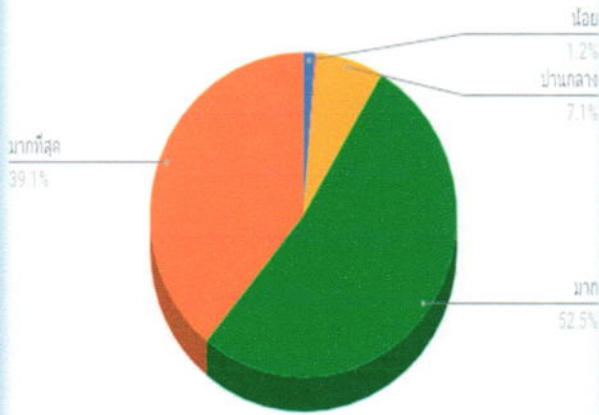
ความรู้สึกภาคภูมิใจต่อองค์กร



ความรู้สึกภาคภูมิใจต่อองค์กร
มาก-มากที่สุด = 91.8%

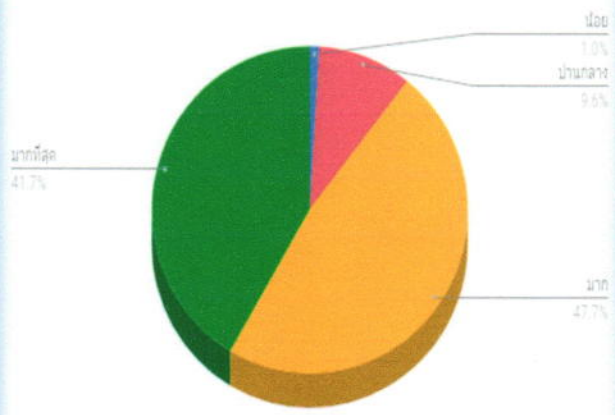
กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่” 84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ความเข้าใจในอัตลักษณ์ขององค์กร



ความเข้าใจในอัตลักษณ์องค์กร
มาก-มากที่สุด = 91.6%

ความประทับใจในการร่วมกิจกรรม

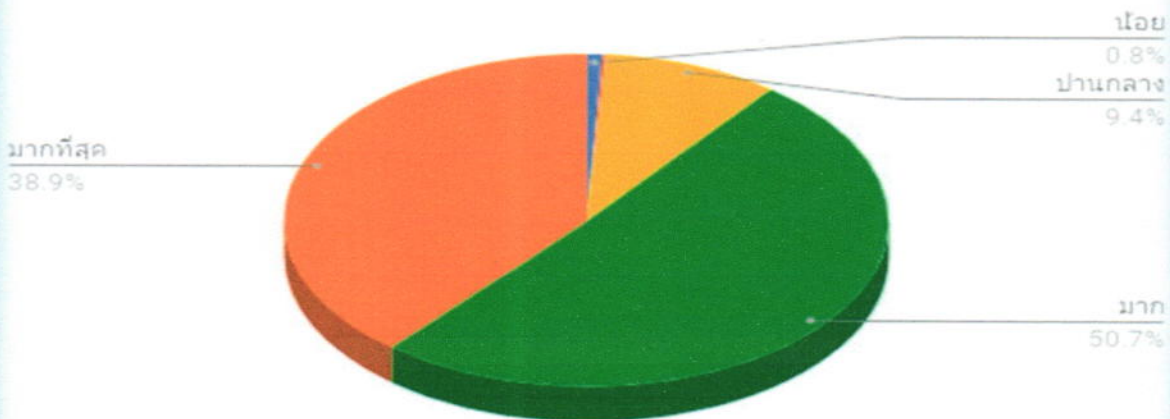


ความประทับใจในการร่วมกิจกรรม
มาก-มากที่สุด = 89.4%

Anchalee Wisetchoonhasilp

กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่” 84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน & ชีวิตประจำวัน



การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน &
ชีวิตประจำวัน มาก-มากที่สุด = 89.6%

Anchalee Wisetchoonhasilp

ความภาคภูมิใจในองค์กรโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

โรงพยาบาลของเราเป็นโรงพยาบาลศูนย์ชั้นนำมีแต่สิ่งดีๆ เครื่องมือพร้อมทุกอย่าง เจ้าหน้าที่มีแต่คนน่ารัก
รพ.สพส.เป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการและบริการที่สุด
สพส.เป็นรพ.ที่มีชื่อเสียงมากทุกอย่าง หมอ- พยาบาล เจ้าหน้าที่ทำได้ จึงทำให้คนไข้มารักษาอย่างเนืองแน่น
รพ.เราเป็นรพ.ขนาดใหญ่ที่เป็นที่พึ่งของประชาชนในภาคอีสานใต้ ประชาชนไทย-เพื่อนบ้าน เป็นที่พึ่งของทุกคนใน ยามทุกข์ยาก ช่วยเหลือทุกชีวิตอย่างไม่มีเงื่อนไข
องค์กรที่ให้ความรัก บรรเทาความทุกข์ให้กับประชาชน พึ่งได้เสมอและตลอดไป
โรงพยาบาลเหมือนบ้านหลังที่ 2 ให้ทั้งความรักความอบอุ่นเป็นบ้านหลังใหญ่ที่ทุกคนจะทำให้บ้านหลังนี้มีความสุขไปด้วยกัน
เป็นองค์กรที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด มั่นคง และมีเพื่อนร่วมงานที่ดี จนท. ในองค์กรมีความรัก ความสามัคคี แบ่งปัน ให้ความสุข เห็นคุณค่าของกันและกัน มีความร่วมแรง ร่วมใจ ได้เรียนรู้การใช้ชีวิตร่วมกัน
เป็นที่ที่ทำให้ทุกคนได้มีโอกาสทำความฝัน ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม
ปราบปรามทุจริต ขอบคุณที่ให้ทุกอย่าง
รพ. เป็นจุดที่ให้ทุกสิ่งอย่างกับเราและครอบครัว มีงานทำ ได้มีรายได้ใช้จ่ายในครอบครัว มีบ้านหลังใหญ่ให้ยืม
มีความภูมิใจที่ได้ทำงานในรพ.สพส พร้อมจะเป็นหนึ่งกำลัง เพื่อช่วยพัฒนารพ.สพส.ให้มีความสุขต่อไป
เป็นหน่วยงานที่ดีมากมีทุกอย่างที่บ้านเรามี อยากอยู่จะอยู่กับบ้านหลังนี้ให้นานที่สุด
เรารักรพ.แห่งนี้ จะอดทนต่อสู้ไปด้วยกัน

Anchalee Wisetchoonhasilp

ความภาคภูมิใจในตนเอง

มีความซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีโอกาสได้ช่วยเหลือสังคม
รักงานที่ทำ และรักโรงพยาบาล ตั้งใจทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด
เป็นมดงานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กร ช่วยพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้า ด้วยความจริงจัง ด้วยความสามารถที่มี อยู่อย่างเต็มความสามารถ
รู้จักระดับสติอารมณ์ มีสติในการทำงานร่วมกับผู้อื่น รู้จักรักคนอื่น
ทุ่มเทให้ความรัก แบ่งปันให้กับงานผู้ป่วยมาก ปรับปรุงซ่อมแซมบ้านให้กับผู้ป่วยได้หลายหลัง เข้าไปดูแลผู้ป่วยที่อยู่ในเรือนจำ
ได้สอนเพื่อนร่วมงาน ได้ทำตามความฝันที่จะพัฒนาความรู้ที่มีให้บุคลากรภายนอกได้
องค์กรนี้มีความสุขและความทุกข์ แต่ฉันชอบมัน ฉันชอบทำความดี และการทำบุญที่ยิ่งใหญ่ในชีวิตของฉัน
ส่งต่อความรักและการดูแลผู้ป่วยต่อไป / ไม่หวังสิ่งตอบแทนใดขอให้คนไข้กลับบ้านด้วยรอยยิ้ม

Anchalee Wisetchoonhasilp

ต้นไม้แห่งความหวัง

อยากให้กระดาษใบนี้เปลี่ยนแปลงอะไรได้บ้าง

ระบบงานภายในองค์กร

- 1 ระบบสวัสดิการที่ดี และทั่วถึงบุคลากรทุกระดับ ได้แก่ ที่พัก โรงอาหารที่ทันสมัย ร้านค้า สถานที่จอดรถเป็นสัดส่วนและเพียงพอ(ทั้งรถจักรยานยนต์และรถยนต์) และอื่นๆ
- 2 รายได้ที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ เงินเดือนเพิ่มขึ้น(ลูกจ้าง) ค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับภาระงาน การจ่าย P4P ทุกเดือน เป็นต้น
- 3 ความมั่นคงในการทำงาน เช่น โอกาสในการได้รับบรรจุเป็นพนักงานราชการ

Anchalee Wisetchoonhasilp

ต้นไม้แห่งความหวัง

4.บรรยากาศในการทำงาน

- เป็นองค์กรที่มีแต่ความรัก มีน้ำใจ ความสามัคคีของบุคลากร เห็นถึงความสำคัญในทุกๆวิชาชีพอย่างเท่าเทียม
- สิ่งแวดล้อมโรงพยาบาลที่สะอาด ปลอดภัย เหมาะสมในการทำงาน มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ พื้นที่สีเขียว
- การจัดกิจกรรมเสริมพลัง เพิ่มความสุข ความผูกพันให้บุคลากร เพื่อให้สามัคคีมีพลังและเป็นกำลังใจในการทำงาน มากขึ้น
- บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุขในการทำงาน
- มีผู้บริหารดีๆ แบบนี้ตลอดไป
- มีผู้บริหารที่เข้าใจและรับฟังปัญหา / มีหัวหน้าที่เข้าใจและรับฟังลูกน้องในหลายๆเรื่อง / ได้รับความยุติธรรมใส่ใจจากผู้บริหารระดับสูง
- องค์กรมีหัวหน้าที่ตรงกับตำแหน่งงาน

Anchalee Wisetchoonhasilp

ต้นไม้แห่งความหวัง

4.บรรยากาศในการทำงาน

- มีระบบสารสนเทศในการทำงานมีการสร้างเครือข่ายกับโรงพยาบาลอื่น
- บุคลากรทุกคนมีประสิทธิภาพในการทำงาน
- พัฒนาบุคลากรให้ได้คุณภาพทั้งทางการศึกษาหรือบุคลิกภาพ เพิ่มพูนทักษะในการทำงานด้านภาษา เทคนิคทักษะในการทำงาน
- อยากให้ลดงานเอกสารเพื่อให้มีเวลาดูแลคนไข้มากขึ้น
- มีความมั่นคงเป็นที่พึ่งของประชาชน อยากให้องค์กรสะอาดโปร่งใสและทุกคนพิทักษ์ผลประโยชน์ของส่วนรวม
- อยากให้มีกิจกรรมดีๆแบบนี้ตลอดไป



ต้นไม้แห่งความหวัง

5.ระบบงานบริการผู้ป่วย

- ความเป็นเลิศขององค์กรทั้งความพร้อมด้านเครื่องมือ บุคลากรผู้ให้บริการ ระบบบริการทุกด้าน สามารถเป็นที่พึ่งให้กับผู้ป่วยและญาติ
- คุณภาพด้านบริการที่เป็นเลิศทุกระดับ ทุกหน่วย
- ขยายพื้นที่โรงพยาบาล ลดความแออัด
- อยากให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีขึ้น คนไข้ลดลง งานเราก็ลดลง
- องค์กรมีบุคลากรที่มีคุณภาพ บริการดีต่อผู้มาใช้บริการ
- มีมุมพักญาติผู้ป่วยที่เป็นสัดส่วน



กิจกรรม "Focus group เพื่อคุณภาพของงาน"



มิตรภาพ คุณค่างาน จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร

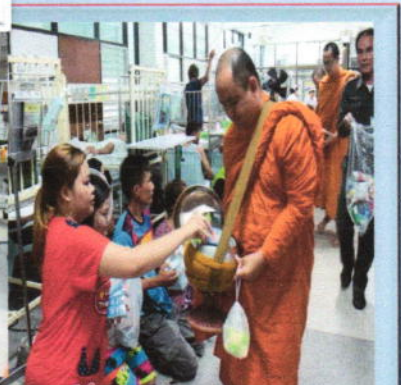


รุ่นที่ 1 รวมพลัง คนรักสรรพสิทธิ์
วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2562
ณ.บ้านสวนมีชีวา อ.สว่างวีรวงศ์

Anchalee Wisetchoonhasilp

กิจกรรม "เส้นทางบุญ เดือนละ 1 ครั้ง"

รับบิณฑบาตในหอผู้ป่วย



รับบิณฑบาตเส้นทางในโรงพยาบาล

Anchalee Wisetchoonhasilp

กิจกรรม “ ออมบุญเดือนเกิด ” เดือนละ 1 ครั้ง



ร่วมกับจิตอาสาแจกอาหาร น้ำดื่ม ที่ โอฟีต



กิจกรรม “สรรพลีขันธ์จิตอาสา เทิดไถ้ ราชนี ”

3 มิถุนายน 2562



3 มิถุนายน 2562

กิจกรรม “สรรพสิทธิ์จิตอาสา เทิดไถ่ ราชนี ”

3 มิถุนายน 2562



ตักบาตรพระ 42 รูป /ถวายราชสดุดี /ลงนามถวายพระพรชัย



กิจกรรม “สรรพสิทธิ์จิตอาสา เทิดไถ่ ราชนี ”

3 มิถุนายน 2562



กิจกรรมจิตอาสา : ขุดลอกคูคลอง เดินรณรงค์ขงลาย CPR สำหรับประชาชน ขนอิฐมาปูพื้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้บริหารกำหนดเป็นนโยบายชัดเจน
2. ผู้บริหารให้การสนับสนุนและให้กำลังใจในการทำงาน
3. ทีมงานมีความมุ่งมั่น มีการกำหนดแผนงานโครงการชัดเจน สามารถนำสู่การปฏิบัติได้ตามบริบทขององค์กร
4. มีการดำเนินงานต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

Anchalee Wisetchoonhasilp

“พวกเราต้องคิดแต่สิ่งที่เป็นสุข ห้ามคิดเรื่องทุกข์ นี่คือ **Policy** ของเรา”
.....นพ.เพ็ญศักดิ์ แซ่หว่อง 12/6/62

ขอบคุณ
๑

Anchalee Wisetchoonhasilp

Happy 9 ด้าน

Happy Soul



Happy Heart



Happy Relax



Happy Soul



Happy Relax



Happy Society

Anchalee Wisetchoonhasilp

ระยะที่ ๔

สรุปประเมินผล

- เมื่อสิ้นสุดแต่ละกิจกรรม
 - สรุปตามตัวชี้วัด
- สรุปภาพรวมองค์กร (9 Happy)

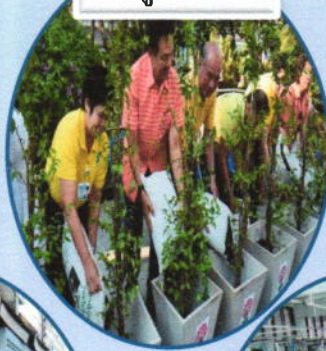
Anchalee Wisetchoonhasilp

โครงการจิตอาสา : จิตอาสาดูแลสังคม และร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม

จัดโรงทาน



ปลูกต้นไม้



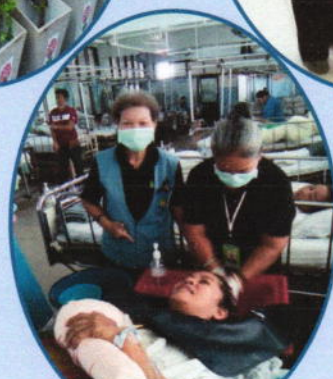
จิตอาสาที่ OPD



ทำบุญเดือนเกิด



ทาสีรั้วโรงพยาบาล



จิตอาสาที่ IPD

Happy 9 ด้าน

Happy Body



Happy Body



Happy Soul



Happy Societ



Happy Soul



Happy Heart

กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่” 84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์



Anchalee Wisetchoonhasilp

กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่” 84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ร่วม 3000 ชีวิตในครอบครัวสรรพสิทธิ์ มารวมกัน.....คือความยิ่งใหญ่



มีเธอ มีฉัน....คือเรา.....เราารู้จักกัน เราได้กอดกัน เราจับมือไปด้วยกัน



Anchalee Wisetchoonhasilp

กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่

84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ระดมพลังความคิด...เพื่อบ้านของเรา

ต้นไม้แห่งความรักความดีงาม ♥ ต้นไม้แห่งความฝัน



กิจกรรม “ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่

84 ปี รพ.สรรพสิทธิประสงค์

ถ่ายทอดความรัก อบอุ่น ผูกพันซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ

บรรยากาศแสง สี เสียง....ความเป็นน้องพี่....และความมีวินัย



กิจกรรม “Focus group เพื่อคุณภาพของงาน”



มิตรภาพ คุณค่างาน จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร



รุ่นที่ 1 รวมพลัง คนรักสรรพสิทธิ์
วันที่ 11-12 พฤษภาคม 2562
ณ.บ้านสวนมีชีวา อ.สว่างวีรวงศ์

Anchalee Wisetchoonhasilp



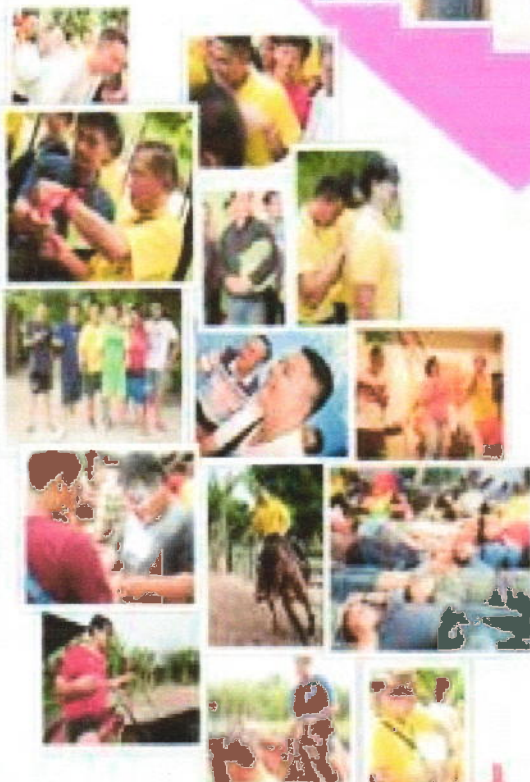
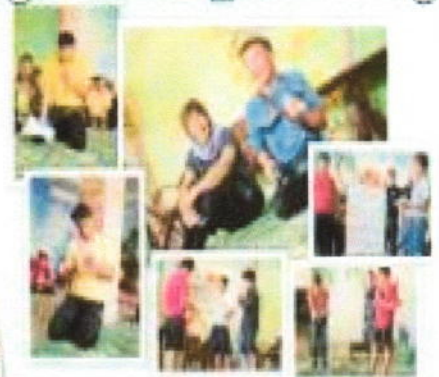
Focus group ได้ไปทำอะไรกันบ้าง...

นี่คือภาพกิจกรรมของเรา "เรื่องของคนใช้รถจักรยานสีส้ม"



LINE GROUP
@dimach60

เราได้งาน
 เราได้เพื่อน
 เราได้พี่
 เราได้น้อง
 เราได้เล่นสนุก
 เราได้กิน
 เราได้ใจกัน



เราชอบบอกกล่าวเรื่องเราผ่านรูปถ่ายเหล่านี้



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
 ตามประกาศโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2562
 สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

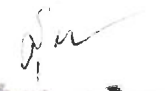
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
 วัน/เดือน/ปี : 25 ก.พ. 2562
 หัวข้อ : ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรม ร้อยดวงใจ ผักพื้นบ้านไทย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี
 รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรม ร้อยดวงใจ ผักพื้นบ้านไทย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี
 สรรพสิทธิประสงค์

Link ภายนอก : ไม่มี
 หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางธัญญา ธนกิจจกุล) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพชุมชน วันที่ 25 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2562	ผู้อนุมัติรับรอง  นางธัญญา ธนกิจจกุล ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพชุมชน
--	--

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


 (นางธัญญา ธนกิจจกุล)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพชุมชน
 วันที่ 25 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2562

ขอเชิญร่วมกิจกรรม "ร้อยดวงใจ ผูกพันสายใย สู่ความยิ่งใหญ่ 84 ปี สรรพสิทธิ์ประสงค์" (คณะกรรมการบริหารความสุภาพ ผูกพันเพื่อนในองค์กร SW. แจ็งเวียม)



เอกสารแนบ 1.หนังสือเวียน

25 กุมภาพันธ์ 2562

โรงพยาบาลสรรพสิทธิ์ประสงค์ เลขที่ 122 ถนนสรรพสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ 045-244973 แฟกซ์ 045-244973

 2168961