



บันทึกข้อความ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
เลขที่รับ..... 1780
รับวันที่..... 15 มี.ค. 64
เวลา..... 13.51 น.

ส่วนราชการ..... งานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ โทร.๓๑๒๙.....

ที่..... อบ.๐๐๓๒.๑๐๒/๕๙..... วันที่..... ๘..... มีนาคม..... ๒๕๖๔.....

เรื่อง..... ขออนุญาตเผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย และเผยแพร่วิธีปฏิบัติกรณีมีอุบัติเหตุการณ
เรื่องร้องเรียน / ฟ้องร้อง.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ตามที่ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ได้จัดตั้งหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยกรณี ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกหรือพบปัญหาจากการรับบริการ จนเป็นเหตุให้เกิดการร้องเรียนหรือเกิดกรณีพิพาทกับผู้ให้บริการในหน่วยบริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาล และได้แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อดำเนินการจัดการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย พร้อมทั้งจัดทำแผนผังวิธีปฏิบัติกรณีมีอุบัติเหตุการณเรื่องร้องเรียน/ฟ้องร้อง นั้น

ในการนี้ ศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จึงใคร่ขออนุญาตเผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย และเผยแพร่วิธีปฏิบัติกรณีมีอุบัติเหตุการณเรื่องร้องเรียน/ฟ้องร้อง บน Web site ของโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบขั้นตอนการให้บริการและผู้รับผิดชอบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตด้วย จะเป็นพระคุณ




(นายประพจน์ ธนกิจจารุ)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ผอ.รพ.

- เพื่อโปรดทราบ
และพิจารณา


15 มี.ค. 64



Kotay