



คำสั่งโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ที่ ๒๘ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ด้วย โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ตระหนักถึงความสำคัญกรณีผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวก หรือพบปัญหาจากการรับบริการ จนเป็นเหตุให้เกิดการร้องเรียนหรือเกิดกรณีพิพาทกับผู้ให้บริการในหน่วยบริการต่างๆ ของโรงพยาบาล

ดังนั้น เพื่อป้องกันปัญหาและแก้ไขสถานการณ์ได้ทันเหตุการณ์ จึงเห็นสมควรให้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย เพื่อให้ผู้ได้รับแต่งตั้งดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารการพัฒนากระบวนการจัดการเจรจาไกล่เกลี่ยประกอบด้วย

๑.๑ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์	ที่ปรึกษา
๑.๒ รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ (ด้านบริการและวิชาการ)	ประธานกรรมการ
๑.๓ รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการ	รองประธานกรรมการ
๑.๔ รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล	รองประธานกรรมการ
๑.๕ ประธานองค์กรแพทย์	กรรมการ
๑.๖ รองหัวหน้าพยาบาลด้านงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล	กรรมการ
๑.๗ หัวหน้ากลุ่มงานการเงิน	กรรมการ
๑.๘ นายพิเชฐ หล่อวินิจนันท์	กรรมการ
๑.๙ นางวิภาพรรณ คงชนะ	กรรมการ
๑.๑๐ นางสาวพัทธนันท์ ศุภลักษณ์	กรรมการ
๑.๑๑ นางจิรัฐภา เยนา	กรรมการ
๑.๑๒ รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านอำนาจการ	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๓ นางสาวประภาพร หงษ์ตระกูล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ดังนี้

๑. รับข้อสรุปจากการเจรจาไกล่เกลี่ยที่ผ่านคณะกรรมการดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยทุกราย
๒. เข้าร่วมการเจรจาไกล่เกลี่ยกรณีที่ได้รับเชิญจากคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย
๓. พิจารณาและตัดสินใจเรื่องร้องเรียนและการจ่ายชดเชยค่าเสียหายกรณีที่มีการเรียกร้องหรือมีข้อเสนอ
๔. พิจารณาและให้คำปรึกษากรณีที่โรงพยาบาลได้รับผลกระทบจากการฟ้องร้อง เพื่อแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้พิจารณาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านการบริการ

๒. คณะกรรมการดำเนินการจัดการเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ย ประกอบด้วย

๒.๑ นางสุวิมล ทองประเสริฐ	ที่ปรึกษา
๒.๒ นางพิมพ์พันธ์ เจริญศรี	ที่ปรึกษา
๒.๓ นายพิเชฐ หล่อวินิจนันท์	ประธานกรรมการ
๒.๔ นายชาญศักดิ์ จึงมันคง	รองประธานกรรมการ
๒.๕ นางวิภาพรรณ คงชนะ	รองประธานกรรมการ

/๒.๖ นายอาวุธ...

๒.๖ นายอาวุธ	แก้วภมร	กรรมการ
๒.๗ นายปิยวัฒน์	จิริปภา	กรรมการ
๒.๘ นางทัศนีย์	บุญวานิตย์	กรรมการ
๒.๙ นางสาววันทนี	ศุภวานิชพงษ์	กรรมการ
๒.๑๐ นางบุษดี	แก้วกันยา	กรรมการ
๒.๑๑ นายเชษฐา	ทาโสม	กรรมการ
๒.๑๒ นางพรรณิ	หรรุณโพธิ์	กรรมการ
๒.๑๓ นางนิตยา	พลศักดิ์	กรรมการ
๒.๑๔ นางจตุพร	สลักคำ	กรรมการ
๒.๑๕ นางสาวณัฐธินิชา	กอมณี	กรรมการ
๒.๑๖ นางสุมาลี	ประกอบจรรยา	กรรมการ
๒.๑๗ นางสมิตรา	วีระกุล	กรรมการ
๒.๑๘ นางสาวอรุณี	รัตนนิเทศก์	กรรมการ
๒.๑๙ นางสาววาสนา	อุปสาร	กรรมการ
๒.๒๐ นางปราณี	สาธุจรรย์	กรรมการ
๒.๒๑ นางสาวพลอยรุ่ง	โกลเวลกุล	กรรมการ
๒.๒๒ นางเกศรา	ศรีสำอางค์	กรรมการ
๒.๒๓ นางธนันต์พร	ตรีบุตรดี	กรรมการ
๒.๒๔ นางนิภา	ไกรเสวกวิสัย	กรรมการ
๒.๒๕ นางสาวกฤตภรณ์	ประกอบแสง	กรรมการ
๒.๒๖ นางสาววาสนา	สารการ	กรรมการ
๒.๒๗ นางปิยดา	เคียง	กรรมการ
๒.๒๘ นางสาวธีรนุช	ธีรกุล	กรรมการ
๒.๒๙ นางจิรัฐิกา	เยนา	กรรมการและเลขานุการ
๒.๓๐ นางณัชฎาพร	จันทรา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๑ นางสุภาพร	พรหมสุพรรณ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๒ นางจินตนาภักษ์	สมสกุลชัย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๓ นายยงยุทธ	วัฒนาไชย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๔ นางสาววิชกาณจน์	มาพิทักษ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดการจัดการเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ย ตลอดจนจัดทำเอกสารเพื่อใช้ในการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินการ
๒. ประสานงานบุคลากร/หน่วยงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการจัดการเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย ตลอดจนประสานงานในการเชิญผู้เกี่ยวข้องร่วมในขบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย
๓. รับผิดชอบในการดำเนินการไกล่เกลี่ยในรูปแบบคณะกรรมการ
๔. สรุปผลการจัดการเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยแจ้งคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล
๕. นำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

๓. คณะอนุกรรมการจัดการเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยเบื้องต้น ประกอบด้วย

๓.๑ คณะอนุกรรมการ PCT Ortho และกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------|---------------|--|
| ๑) นายจิรวัดน์ | รากวงศ์ | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๒) นายวรารุช | ธีระสิทธิ์กุล | นายแพทย์ชำนาญการ |
| ๓) นางลักขณา | ทองมี | หัวหน้ากลุ่มงานกายภาพบำบัด |
| ๔) นางวิภาพรรณ | คงชนะ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ |
| ๕) นางสาวรัตนัน | เสนาเทพ | หัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษพระปทุมฯ ๑ |
| ๖) นางอรทัย | บัณฑิตพรรณ | หัวหน้าหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ชาย ๑ |
| ๗) นางดวงจันทร์ | พงษ์ผา | หัวหน้าหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ชาย ๒ |
| ๘) นางปิยดา | เคียง | หัวหน้าหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์หญิง |
| ๙) นางปานบงกช | มูลสิน | หัวหน้าหอผู้ป่วย ICU Ortho + อุบัติเหตุ |
| ๑๐) นางสาวปรานี | บุญฤกษ์ | หัวหน้าหอผู้ป่วย Spinal Unit |

๓.๒ คณะอนุกรรมการ PCT กุมารเวชกรรม ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------|---------------|--|
| ๑) นายอาวุธ | แก้วภมร | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๒) นายเพียรศักดิ์ | แซ่หว่าง | นายแพทย์ชำนาญการ |
| ๓) นางสาวรพีพรรณ | กลัดเนียม | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรมสาย ๑ |
| ๔) นางสาวเยาวเรศ | เอื้ออารีเลิศ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรมสาย ๒ |
| ๕) นางจิรัฐภา | เยนา | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรมสาย ๓ |
| ๖) นางสาวฝน | ดีเมืองปัก | หัวหน้าหอผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด ๑ |
| ๗) นางสาววิระนุช | มยุเรศ | หัวหน้าห้องผู้ป่วยหนักกุมารเวชกรรม ๒ (PICU๒) |

๓.๓ คณะอนุกรรมการ PCT อายุรกรรม ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------|----------------|---|
| ๑) นายพิเชฐ | หล่อวินิจนันท์ | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๒) นางจุฑารัตน์ | สุพรรณจิตwana | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมสาย ๒ |
| ๓) นางสุเพียร | โกศทิพย์ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนักอายุรกรรม |
| ๔) นางทัศนีย์ | จังกาจิตต์ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมสาย ๓ |
| ๕) นางสาวอรุณี | รัตนนิเทศก์ | หัวหน้าหอผู้ป่วย Stroke |
| ๖) นางอัญชลี | วิเศษขุนทศิลป์ | หัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษพระปทุมฯ ๕ |

๓.๔ คณะอนุกรรมการ PCT ศัลยกรรม หีองผ่าตัด และวิสัญญี ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------|--------------------|---|
| ๑) นายจำลอง | กิตติวเรช | นายแพทย์ชำนาญการ |
| ๒) ประธาน PCT | ในกลุ่มงานศัลยกรรม | |
| ๓) นายจรูญพงษ์ | ชูรัตน์ | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๔) นางทัศนีย์ | บุญวานิตย์ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลวิสัญญี |
| ๕) นางสาวจันทนา | อินทร์ชุม | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมสาย ๑ |
| ๖) นางสาวนภดล | คำเต็ม | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมสาย ๒ |
| ๗) นางสาวราไพ | ศรีเพชร | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนักศัลยกรรมประสาท |
| ๘) นางสาวอรชร | มาลาหอม | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนักศัลยกรรม |
| ๙) นางสาววันทนี | คุปวานิชพงษ์ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด |
| ๑๐) นางสาวกฤตภรณ์ | ประกอบแสง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |
| ๑๑) นางศรีไพร | กัลปดี | หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็ก |

๓.๕ คณะอนุกรรมการ PCT สูติ-นรีเวชกรรม ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------|------------------|--|
| ๑) นายชาญศักดิ์ | จึงมันคง | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๒) นายสนธยา | พิริยะกิจไพบูลย์ | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๓) นางพิมพ์พันธ์ | เจริญศรี | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้คลอด |
| ๔) นางนิตดา | คำแน่น | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม |
| ๕) นางณัชฎาพร | จันทรา | หัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษพระปฐมฯ ๔ |
| ๖) นางสาวนุชจรี | ไสยสมบัติ | หัวหน้างานห้องคลอด |

๓.๖ คณะอนุกรรมการ PCT EENT ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------|-------------|--|
| ๑) นายธวัชชัย | ทองประเสริฐ | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๒) นางสุวิมล | ทองประเสริฐ | นายแพทย์ชำนาญการ |
| ๓) นางสาวพรรณเพ็ญ | มูลศิลป์ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยตา หู คอ จมูก |
| ๔) นางปรานี | สาธิตจัญญ | หัวหน้าหอผู้ป่วยหู คอ จมูก |
| ๕) นางอมรรัตน์ | ถิ่นขาม | หัวหน้าหอผู้ป่วยจักษุ |

๓.๗ คณะอนุกรรมการ OPD ER ศูนย์ Refer จิตเวช ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------|-------------|---|
| ๑) นายสุชาติ | บุรพันธ์ | หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก |
| ๒) นายวิวัฒน์ | สารพัฒน์ | หัวหน้ากลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด |
| ๓) นางวรรณพร | บุตรศิริ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก |
| ๔) นางสาวสุภาพร | ประทุมเทศ | หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ๔ |
| ๕) นางสาวลัดดา | ภัทรพรพันธ์ | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน |
| ๖) นางสุปราณี | ชูรัตน์ | หัวหน้างาน ER Trauma |
| ๗) นางสาวณัฐธนิชา | กอมณี | หัวหน้างาน ER Non-Trauma |
| ๘) นางอัปสร | บุศดี | หัวหน้าศูนย์ประสานงานส่งต่อฯ |

๓.๘ คณะอนุกรรมการหน่วยงานสนับสนุน ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------|-----------------|-----------------------------------|
| ๑) นายวิเชียร | เชาว์ศรีกุล | หัวหน้ากลุ่มงานพยาธิวิทยากายวิภาค |
| ๒) นางสาวนิตยา | ธีระวัฒน์สุข | หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ |
| ๓) นายศักดิ์สิทธิ์ | บุญลักษณ์ | หัวหน้ากลุ่มงานนิติเวช |
| ๔) นายสิทธิพร | ศศิวรรณพงศ์ | หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวิทยา |
| ๕) นางสาวพลอยรุ่ง | โกมลเวชกุล | หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม |
| ๖) นางสาวนิตยา | ดาววงศ์ญาติ | เภสัชกรชำนาญการพิเศษ |
| ๗) นายวุฒิชัย | ตั้งสิริสุธิกุล | ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๘) นางสาวพิชิตนันท์ | ศุภลักษณ์ | หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป |
| ๙) นางสุภาภรณ์ | บุคดาวงค์ | หัวหน้ากลุ่มงานการเงิน |
| ๑๐) นางสาวประภาพร | หงษ์ตระกูล | นิติกรชำนาญการ |
| ๑๑) นางรัฐิรัตน์ | ทวีชัยธนสกุล | หัวหน้าศูนย์ประกันสังคมและ พรบ.รค |

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับแจ้งกรณีเกิดเหตุการณ์อันอาจเป็นสาเหตุของการร้องเรียนหรือกรณีพิพาท
๒. สอบถาม พูดยุติ และใช้ทักษะการให้คำปรึกษา เพื่อลดภาวะทางอารมณ์ของผู้ที่อยู่ในเหตุการณ์อันอาจเป็นเหตุของกรณีร้องเรียน

๓. ให้ข้อมูลและสร้างความเข้าใจให้คู่เจรจาได้ทราบ ยอมรับ และพึงพอใจการเจรจาไกล่เกลี่ยเบื้องต้นจนสามารถปิดประเด็นในระยะเวลาอันสั้น
๔. กรณีไม่สามารถยุติข้อพิพาทหรือเหตุการณ์ได้ ให้รายงานตามกระบวนการและวิธีปฏิบัติกรณีมีอุบัติการณ์ที่ต้องดำเนินการไกล่เกลี่ย โดยรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงไปยังศูนย์บริหารความเสี่ยง
๕. กรณีมีหนังสือร้องเรียนของหน่วยงานให้ดำเนินการ และประสานงานเพื่อจัดทำคำชี้แจงข้อเท็จจริง
๖. สรุปผลการดำเนินการไว้ที่หน่วยงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายมนต์ชัย วิวัฒนาสิทธิพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์