

สรุปผลการดำเนินงาน การเจรจาไกล่เกลี่ย

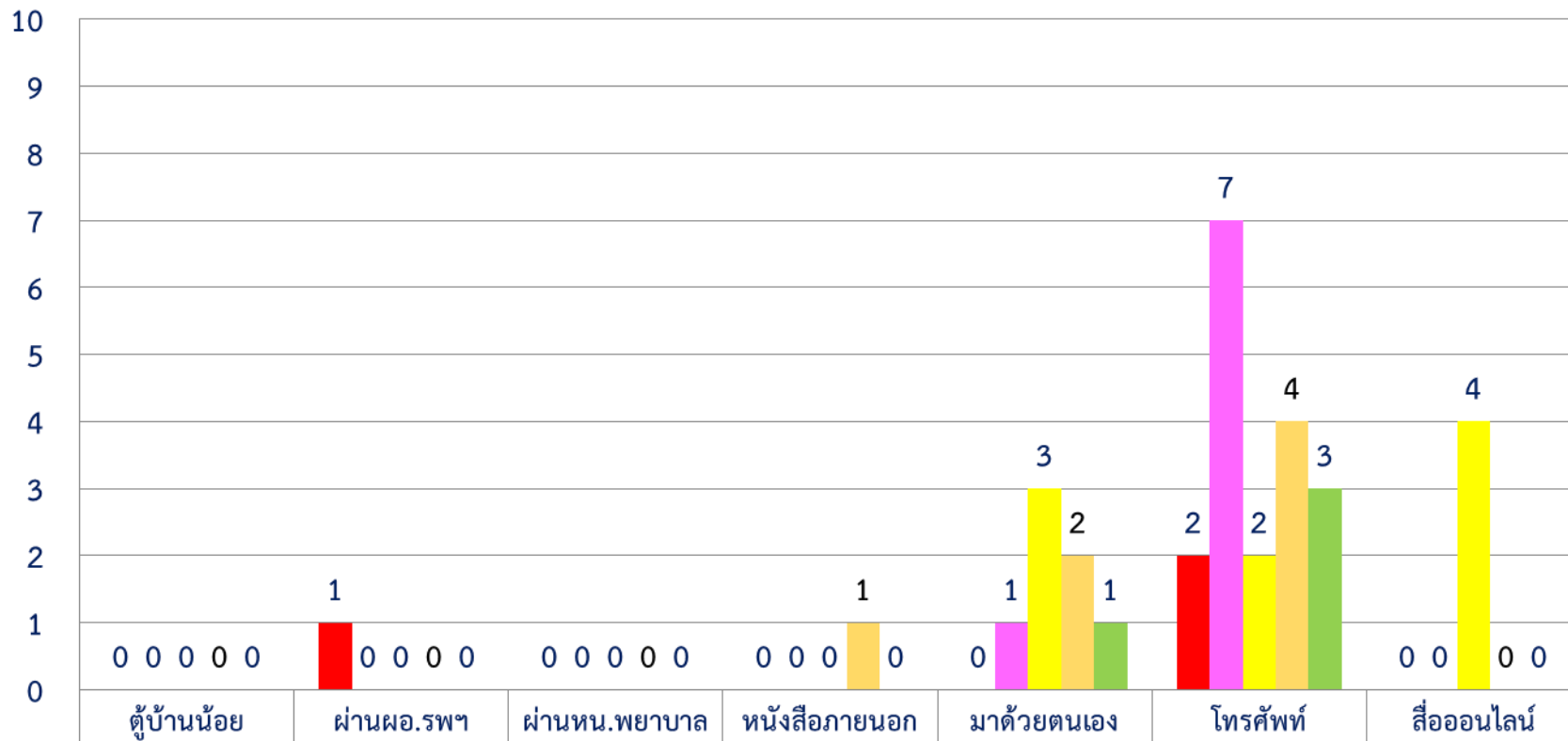
คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จ.อุบลราชธานี

ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 5 เดือน)

สรุปแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 5 เดือน)

จำนวน (ครั้ง)

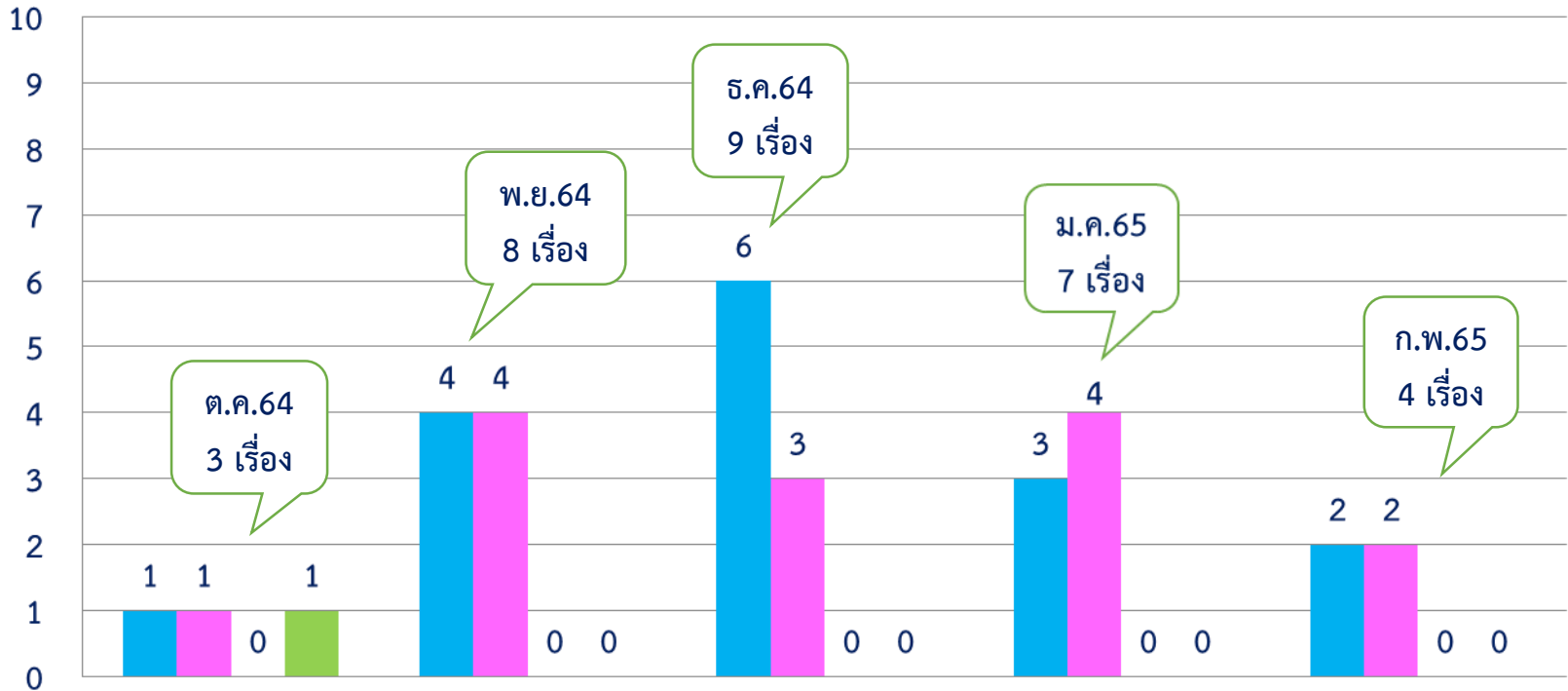


■ ต.ค.-64	0	1	0	0	0	2	0
■ พ.ย.-64	0	0	0	0	1	7	0
■ ธ.ค.-64	0	0	0	0	3	2	4
■ ม.ค.-65	0	0	0	1	2	4	0
■ ก.พ.-65	0	0	0	0	1	3	0

สรุปข้อร้องเรียน (จำแนกตามประเภทร้องเรียน) (รอบ 5 เดือน)

ปีงบประมาณ 2565

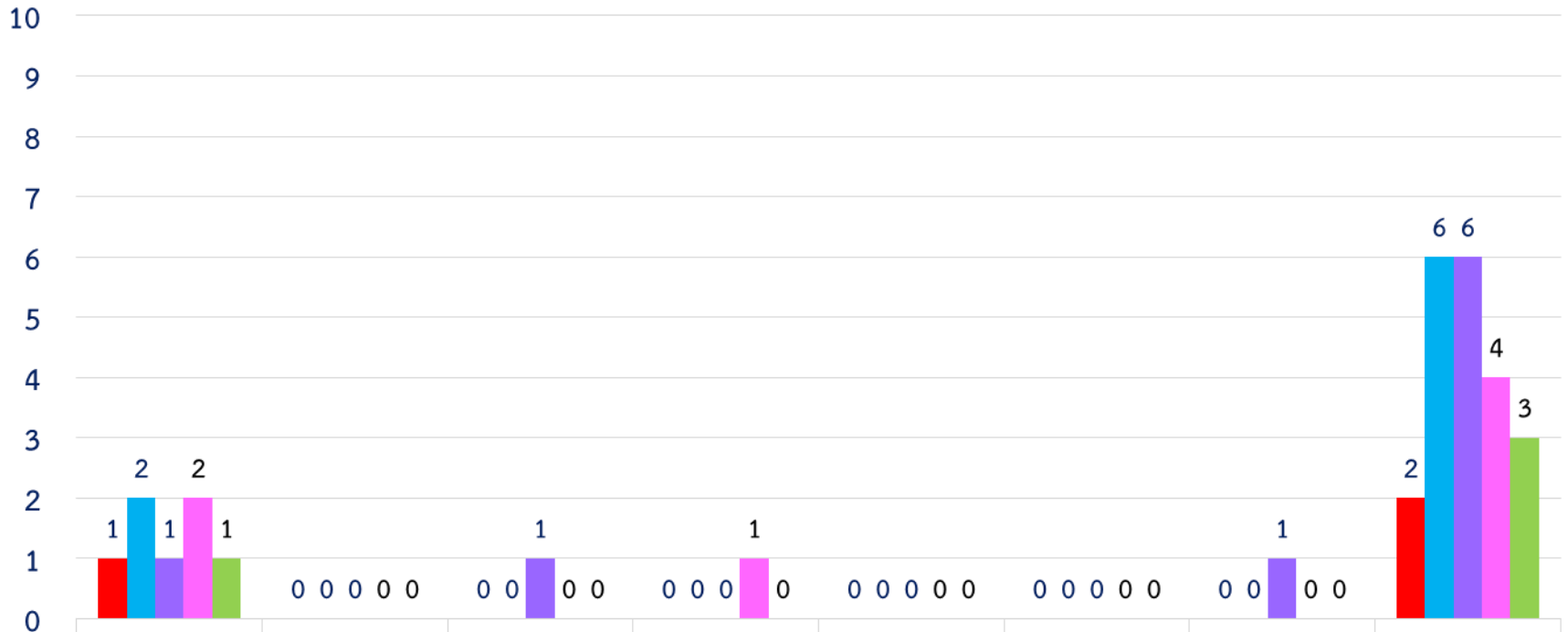
จำนวน (ครั้ง)



	ต.ค.-64	พ.ย.-64	ธ.ค.-64	ม.ค.-65	ก.พ.-65
พดฺติกรรรมบริการ	1	4	6	3	2
ระบบบริการ	1	4	3	4	2
สื่งแวดล้อม	0	0	0	0	0
อื่นนง	1	0	0	0	0

สรุปข้อร้องเรียน (แยกประเภทตามหน่วยงานหลัก) (รอบ 5 เดือน)
 (พฤติกรรมบริการ / ระบบบริการ / สิ่งแวดล้อม / อื่นๆ)
 ปีงบประมาณ 2565

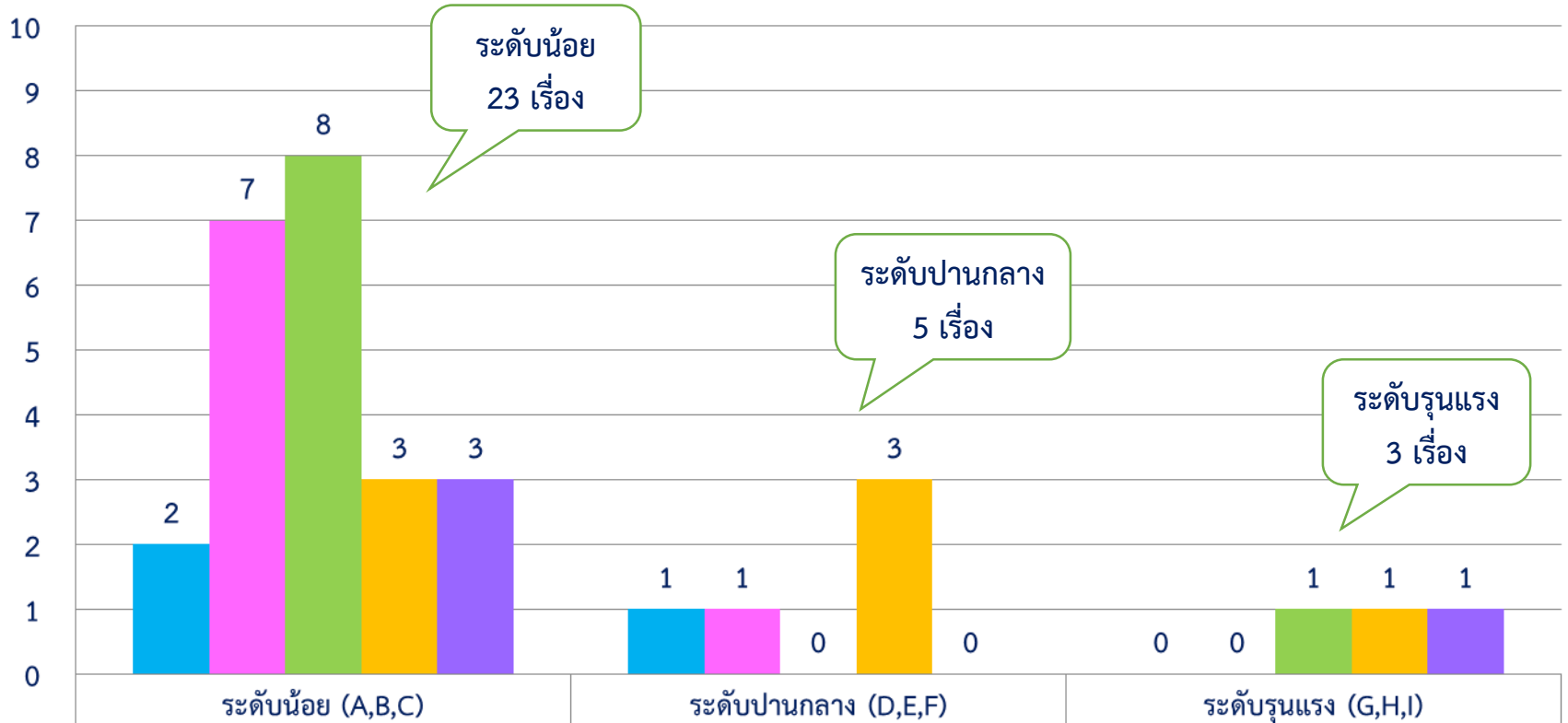
จำนวน (เรื่อง)



	OPD	IPD	ER	ICU	LR	OR	Medical Information	Back Office
■ ต.ค.-64	1	0	0	0	0	0	0	2
■ พ.ย.-64	2	0	0	0	0	0	0	6
■ ธ.ค.-64	1	0	1	0	0	0	1	6
■ ม.ค.-65	2	0	0	1	0	0	0	4
■ ก.พ.-65	1	0	0	0	0	0	0	3

สรุประดับความรุนแรง ปิงบประมาณ 2565 (รอบ 5 เดือน)

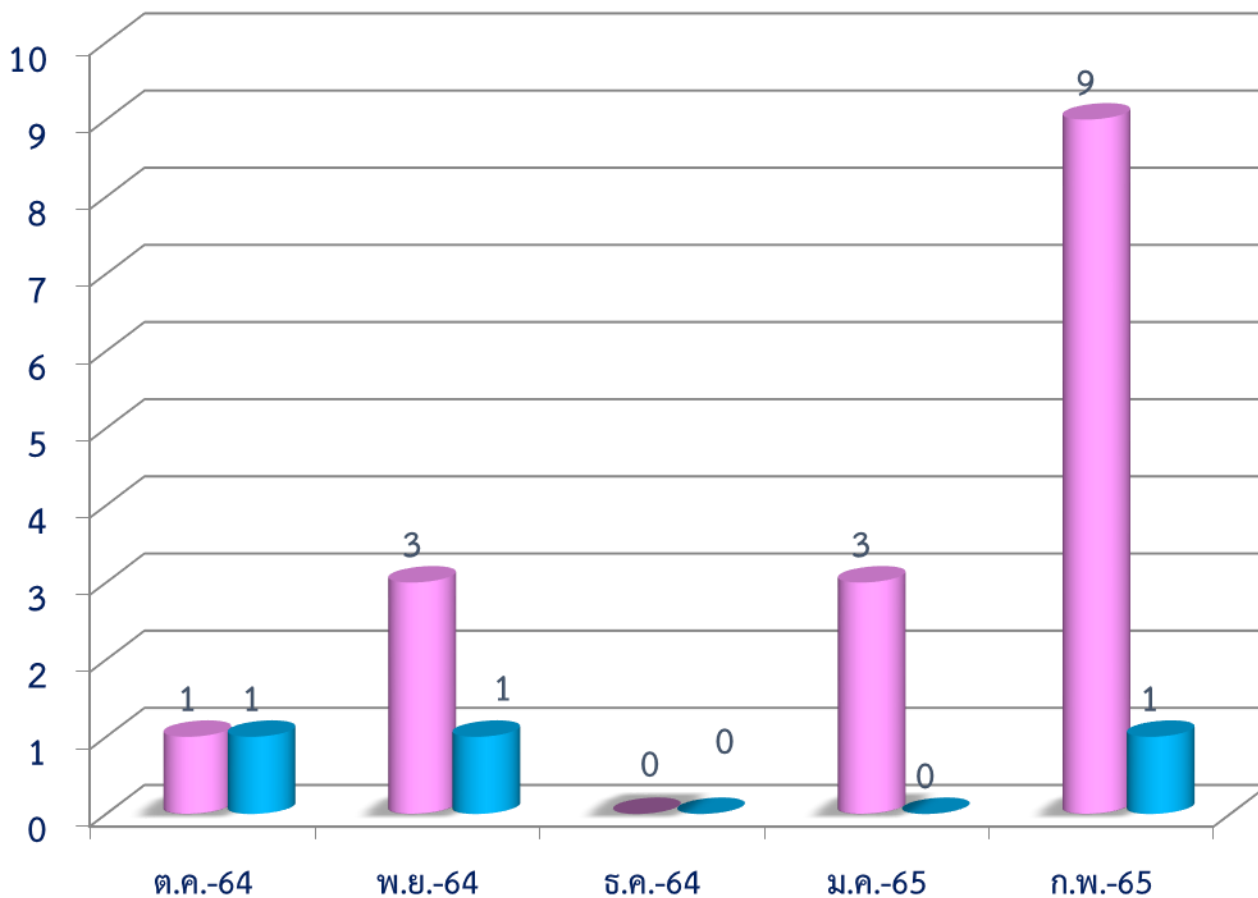
จำนวน (ครั้ง)



■ ต.ค.-64	2	1	0
■ พ.ย.-64	7	1	0
■ ธ.ค.-64	8	0	1
■ ม.ค.-65	3	3	1
■ ก.พ.-65	3	0	1

คำชมเชย / ข้อเสนอแนะ (รอบ 5 เดือน)
ปีงบประมาณ 2565

จำนวน (ครั้ง)



Total

16

3

คำชมเชย

ข้อเสนอแนะ

สรุปการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 5 เดือน)

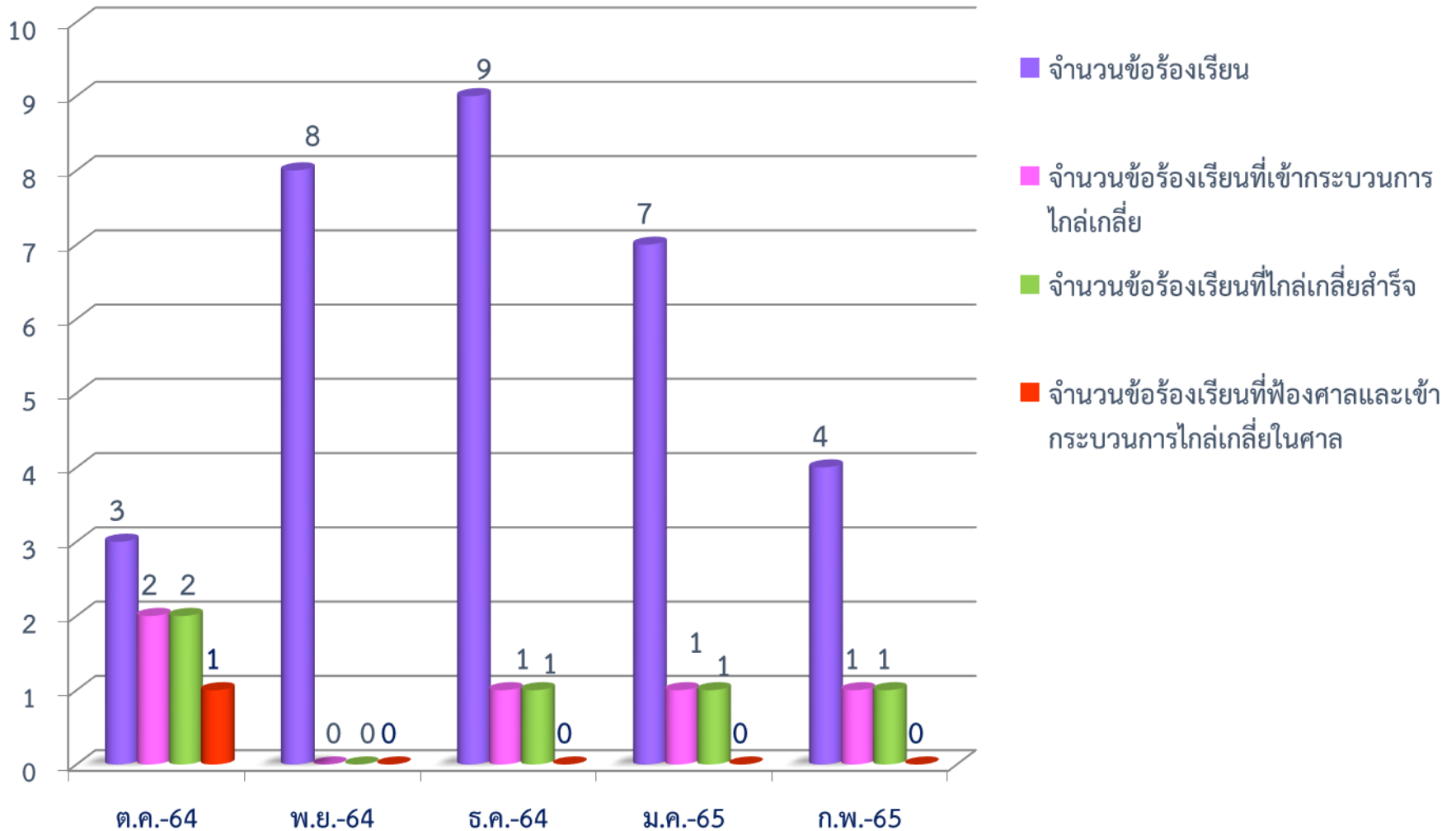
รายละเอียด	ประจำเดือน				
	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ม.ค.65	ก.พ.65
1. จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)	3	8	9	7	4
2. จำนวนข้อร้องเรียนที่เข้ากระบวนการไกล่เกลี่ย (เรื่อง) * ยกมาจากปี 64 = 2 เคส	2	-	1	1	1
3. จำนวนข้อร้องเรียนที่ฟ้องศาลและเข้ากระบวนการไกล่เกลี่ยในชั้นศาล (เรื่อง) * ยกมาจากปี 64 = 1 เคส	1	-	-	-	-
4. จำนวนเรื่องที่เรียกร้องค่าเสียหาย (เรื่อง)	2	-	1	1	1
5. ผลการไกล่เกลี่ย (เรื่อง)					
5.1 ไกล่เกลี่ยสำเร็จ	2	-	1	1	1
5.2 ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ	-	-	-	-	-
5.3 ยุติโดยไม่ต้องจ่ายค่าเสียหาย	-	-	-	-	-
5.4 ยุติโดยต้องจ่ายค่าเสียหาย	2	-	1	1	1
6. มูลค่าความเสียหายที่จ่าย (ราย/บาท)					
6.1) ม.41 (สิทธิบัตรทอง) อยู่ระหว่างพิจารณา 1 เคส	-	-	-	1/ 280,000	1/ รอพิจารณา
6.2) เงินกองทุนประกันสังคม (สิทธิประกันสังคม) อยู่ระหว่างพิจารณา 1 เคส	1/60,000	-	1/ รอพิจารณา	-	-
6.2) ค่ารักษาพยาบาล (เงินโรงพยาบาล)	-	-	-	-	-
6.3) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (เงินโรงพยาบาล)	2/320,500	-	1/6,600	1 /4,500	-
7. อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	-	-	1	-	1

มูลค่าความเสียหายที่จ่าย ปีงบประมาณ 2565
(ตุลาคม 2564 – กุมภาพันธ์ 2565) รอบ 5 เดือน

รายละเอียด	ประเด็น	ช่วยเหลือ	จำนวนเงิน
ม.41 (ราย/บาท) ** กรณี ผู้ป่วยสิทธิบัตรทอง / อปท.	- ผู้ป่วยติดเชื้อโควิด 19 ภายในโรงพยาบาลฯ ต่อมาผู้ป่วยเสียชีวิต - ตั้งครุฑหลังจากทำหมัน	- เงินเยียวยา - อยู่ระหว่างดำเนินการ	280,000 -
		รวมทั้งสิ้น	280,000
ม.39 ประกันสังคม (ราย/บาท) ** กรณี ผู้ป่วยสิทธิประกันสังคม	- ตั้งครุฑหลังจากทำหมัน ปรากฏว่า ไม่ได้ทำหมันให้ผู้ป่วย - ทารกเสียชีวิตภายในครรภ์ และมารดาเลือดออกในสมอง	- เงินเยียวยา - อยู่ระหว่างดำเนินการ	60,000 -
		รวมทั้งสิ้น	60,000
ค่ารักษาพยาบาล (ราย/บาท) ** เงินโรงพยาบาล	- ไม่มี	-	-
		รวมทั้งสิ้น	-
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ราย/บาท) ** เงินโรงพยาบาล	- ตั้งครุฑหลังจากทำหมัน ปรากฏว่า ไม่ได้ทำหมันให้ผู้ป่วย	- เงินเยียวยา - กระเช้าให้ผู้ป่วย	20,000 500
	- ผู้ป่วยอุบัติเหตุศีรษะล้มเป็นเหตุให้เลือดคั่งในสมองและเสียชีวิต	- เงินเยียวยา	300,000
	- ทารกเสียชีวิตภายในครรภ์ และมารดาเลือดออกในสมอง	- ค่าห้องพิเศษ	6,600
	- ผู้ป่วยติดเชื้อโควิด 19 ภายในโรงพยาบาลฯ ต่อมาผู้ป่วยเสียชีวิต	- ค่าทำศพ	4,500
		รวมทั้งสิ้น	331,600

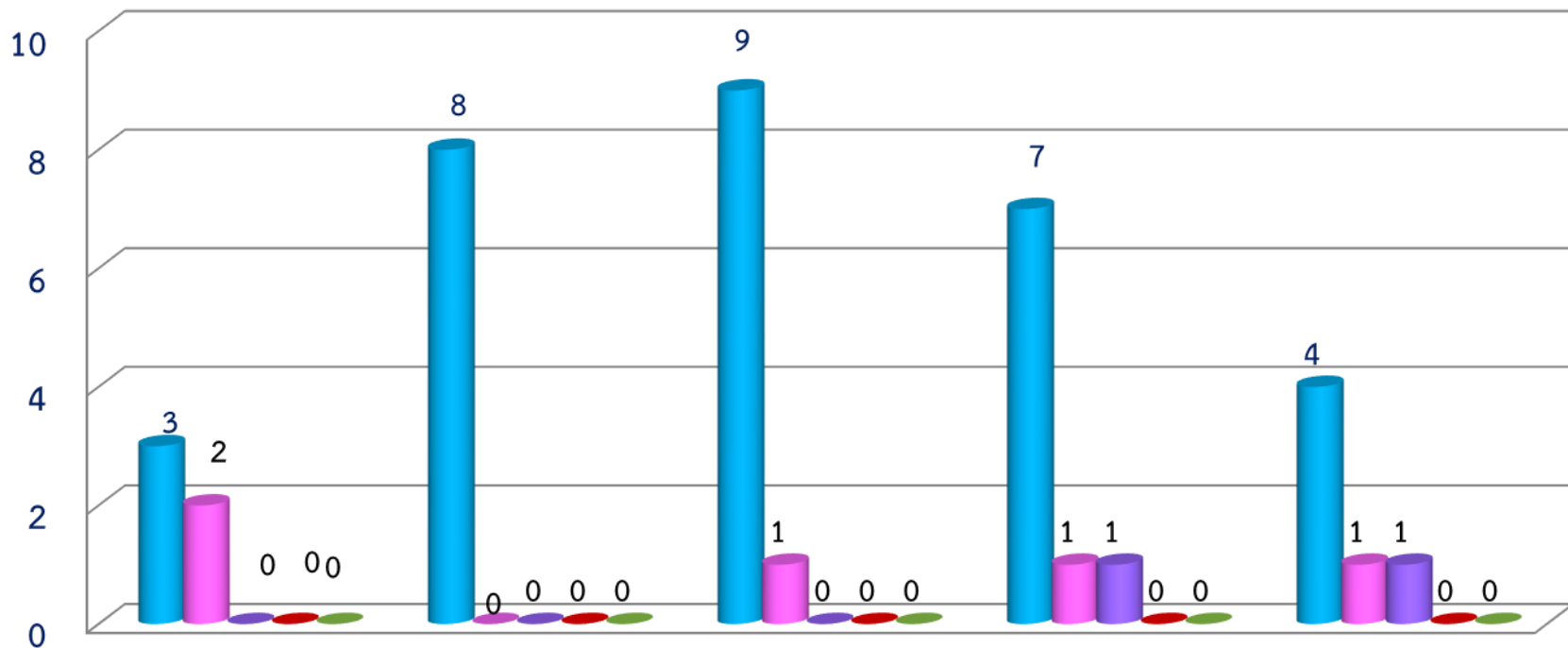
สรุปข้อร้องเรียนที่เข้ากระบวนการไกล่เกลี่ย ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 5 เดือน)

จำนวน (ครั้ง)



สรุปข้อร้องเรียนที่เข้ากระบวนการไกล่เกลี่ย
ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 5 เดือน)

จำนวน (ครั้ง)



	ต.ค.-64	พ.ย.-64	ธ.ค.-64	ม.ค.-65	ก.พ.-65
■ ร้องเรียน	3	8	9	7	4
■ ร้องทุกข์	2	0	1	1	1
■ มาตรา41	0	0	0	1	1
■ สอบถาม	0	0	0	0	0
■ เรื่องอื่นๆ	0	0	0	0	0

สวัสดีครับ