

สรุปผลการดำเนินงาน การเจรจาไกล่เกลี่ย

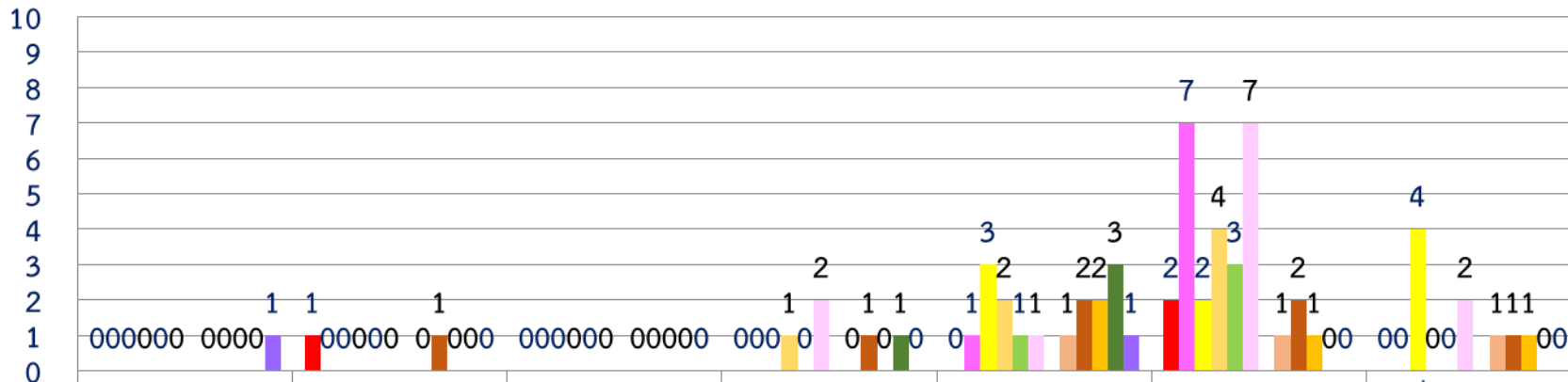
คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จ.อุบลราชธานี

ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 12 เดือน)

สรุปแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 12 เดือน)

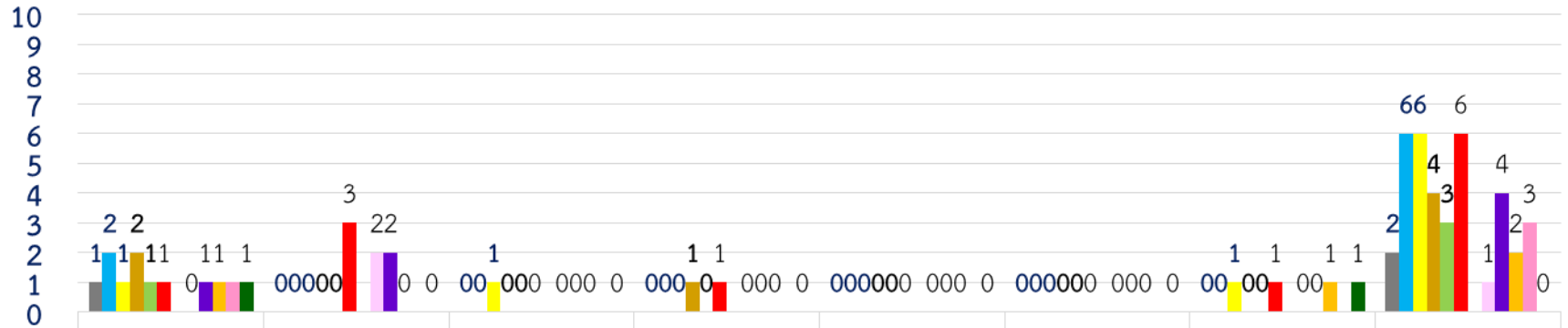
จำนวน (ครั้ง)



	ตู้บ้านน้อย	ผ่านผอ.รพช	ผ่านหน.พยาบาล	หนังสือภายนอก	มาด้วยตนเอง	โทรศัพท์	สื่อออนไลน์
ต.ค.-64	0	1	0	0	0	2	0
พ.ย.-64	0	0	0	0	1	7	0
ธ.ค.-64	0	0	0	0	3	2	4
ม.ค.-65	0	0	0	1	2	4	0
ก.พ.-65	0	0	0	0	1	3	0
มี.ค.-65	0	0	0	2	1	7	2
เม.ย.-65	0	0	0	0	0	0	0
พ.ค.-65	0	0	0	0	1	1	1
มิ.ย.-65	0	1	0	1	2	2	1
ก.ค.-65	0	0	0	0	2	1	1
ส.ค.-65	0	0	0	1	3	0	0
ก.ย.-65	1	0	0	0	1	0	0

สรุปข้อร้องเรียน (จำแนกตามประเภทร้องเรียน) (รอบ 12 เดือน) ปีงบประมาณ 2565

จำนวน (เรื่อง)

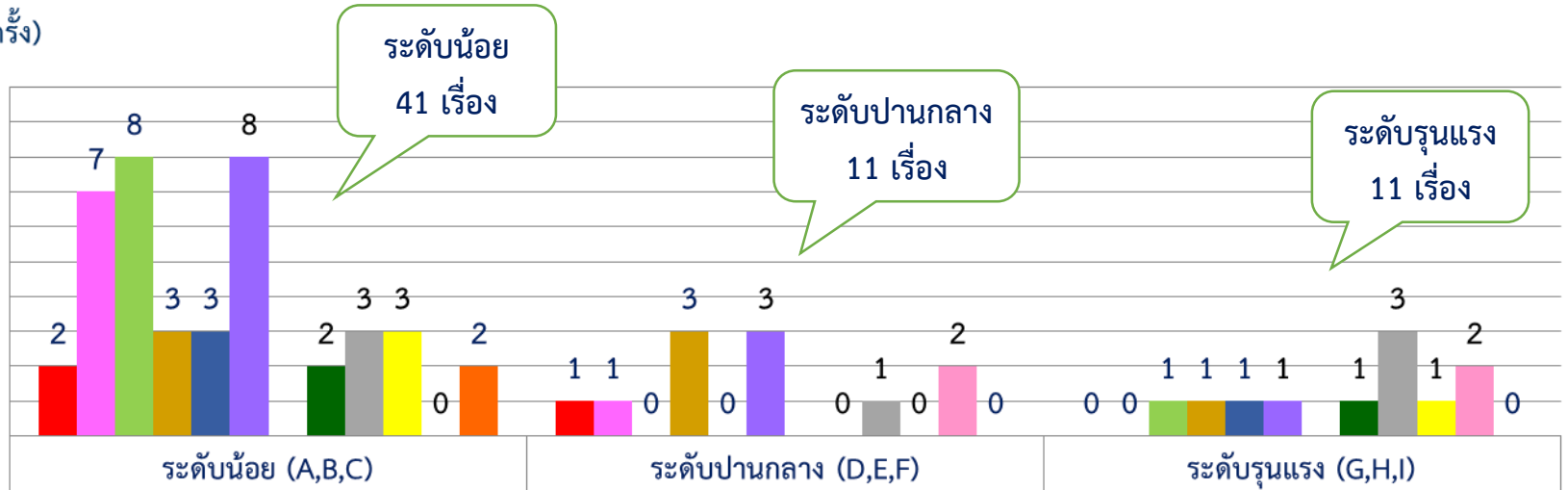


	OPD	IPD	ER	ICU	LR	OR	Medical Information	Back Office
ต.ค.-64	1	0	0	0	0	0	0	2
พ.ย.-64	2	0	0	0	0	0	0	6
ธ.ค.-64	1	0	1	0	0	0	1	6
ม.ค.-65	2	0	0	1	0	0	0	4
ก.พ.-65	1	0	0	0	0	0	0	3
มี.ค.-65	1	3	0	1	0	0	1	6
เม.ย.-65	0	0	0	0	0	0	0	0
พ.ค.-65	0	2	0	0	0	0	0	1
มิ.ย.-65	1	2	0	0	0	0	0	4
ก.ค.-65	1	0	0	0	0	0	1	2
ส.ค.-65	1	0	0	0	0	0	0	3
ก.ย.-65	1	0	0	0	0	0	1	0

สรุประดับความรุนแรง ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 12 เดือน)

จำนวน (ครั้ง)

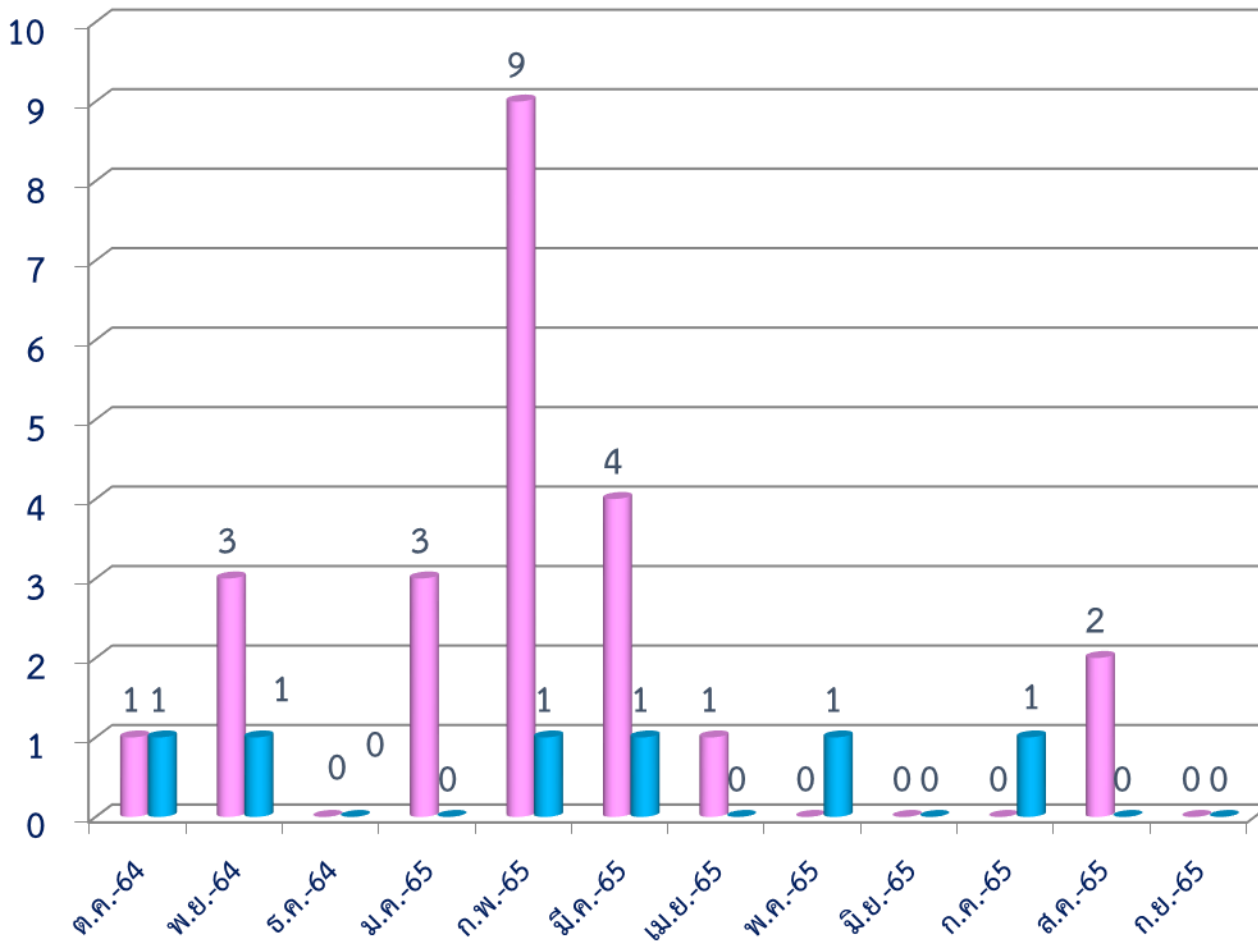
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0



	ระดับน้อย (A,B,C)	ระดับปานกลาง (D,E,F)	ระดับรุนแรง (G,H,I)
■ ต.ค.-64	2	1	0
■ พ.ย.-64	7	1	0
■ ธ.ค.-64	8	0	1
■ ม.ค.-65	3	3	1
■ ก.พ.-65	3	0	1
■ มี.ค.-65	8	3	1
■ เม.ย.-65	0	0	0
■ พ.ค.-65	2	0	1
■ มิ.ย.-65	3	1	3
■ ก.ค.-65	3	0	1
■ ส.ค.-65	0	2	2
■ ก.ย.-65	2	0	0

คำชมเชย / ข้อเสนอแนะ (รอบ 12 เดือน)
ปีงบประมาณ 2565

จำนวน (ครั้ง)



Total

23

6

คำชมเชย

ข้อเสนอแนะ

สรุปการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 12 เดือน)

รายละเอียด	ประจำเดือน											
	ต.ค.64	พ.ย.64	ธ.ค.64	ม.ค.65	ก.พ.65	มี.ค.65	เม.ย.65	พ.ค.65	มิ.ย.65	ก.ค.65	ส.ค.65	ส.ค.65
1. จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)	3	8	9	7	4	12	-	3	7	4	4	2
2. จำนวนข้อร้องเรียนที่เข้ากระบวนการไกล่เกลี่ย (เรื่อง) * ยกมาจากปี 64 = 2 เคส	2	-	1	1	1	-	-	1	2	1	3	-
3. จำนวนข้อร้องเรียนที่ฟ้องศาลและเข้ากระบวนการไกล่เกลี่ยในชั้นศาล (เรื่อง) * ยกมาจากปี 64 = 1 เคส	1 ระหว่าง ไกล่เกลี่ย	-	-	-	-	-	-	1 ระหว่าง ไกล่เกลี่ย	-	-	-	-
4. จำนวนเรื่องที่เรียกร้องค่าเสียหาย (เรื่อง)	2	-	1	1	1	-	-	2	1	-	3	
5. ผลการไกล่เกลี่ย (เรื่อง)												
5.1 ไกล่เกลี่ยสำเร็จ	2	-	1	1	1	-	-	1	1	-	3	-
5.2 ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.3 ยุติโดยไม่ต้องจ่ายค่าเสียหาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.4 ยุติโดยต้องจ่ายค่าเสียหาย	2	-	1	1	1	-	-	1	1	-	3	-
6. มูลค่าความเสียหายที่จ่าย (ราย/บาท)												
6.1) ม.41 (สิทธิบัตรทอง)	-	-	-	1/ 280,000	1/ 100,000	-	-	1/ 60,000	-	-	3/ ระหว่าง พิจารณา	-
6.2) เงินกองทุนประกันสังคม (สิทธิประกันสังคม)	1/60,000	-	1/ 216,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2) ค่ารักษาพยาบาล (เงินโรงพยาบาล)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.3) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (เงินโรงพยาบาล)	2/324,900	-	1/6,600	1/4,500	1/4,500	-	-	-	2/105,500	-	-	-
7. อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-

หมายเหตุ : Case ที่ไม่ได้เข้ากระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน 1 เคส เนื่องจากผู้รับบริการไม่ได้ร้องทุกข์ผ่านทางคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยรพ.สปส.

โดยผู้รับบริการไปยื่นเอกสาร ม.41 ด้วยตนเองที่ สสจ.อบ. (เหตุการณ์เกิดจากรพ.สปส.)

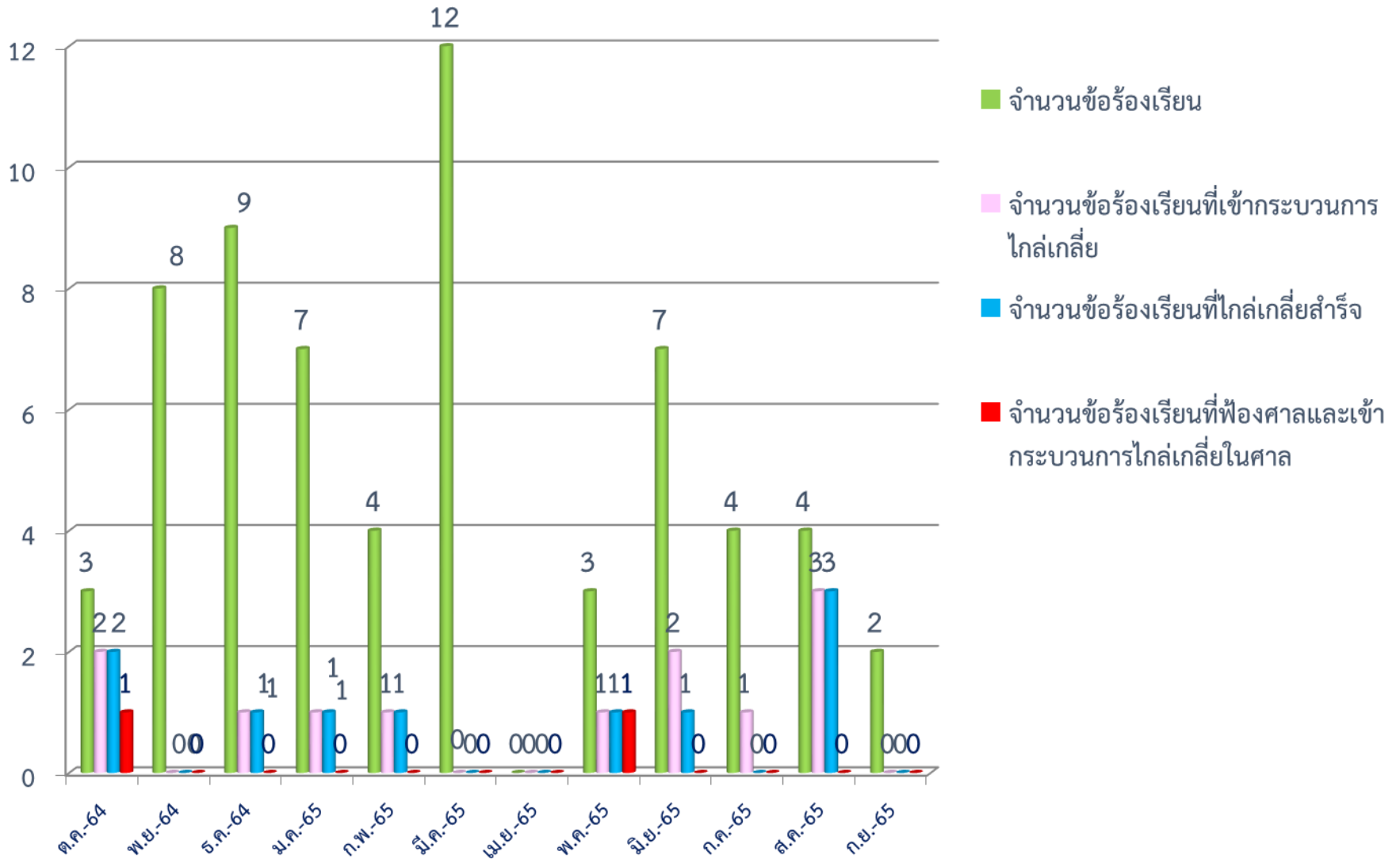
1) Case ผู้ป่วยติดเชื้อโควิด 19 ภายในโรงพยาบาลฯ และเสียชีวิต ได้รับเงินเยียวยา 240,000 บาท

มูลค่าความเสียหายที่จ่าย ปีงบประมาณ 2565
(ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) รอบ 12 เดือน

รายละเอียด	ประเด็น	ช่วยเหลือ	จำนวนเงิน
ม.41 (ราย/บาท) ** กรณี ผู้ป่วยสิทธิบัตรทอง / อปท.	- ผู้ป่วยติดโควิด 19 ภายในโรงพยาบาลฯ ต่อมาผู้ป่วยเสียชีวิต จำนวน 2 เรื่อง (280,000+240,000) - ตั้งครุฑหลังจากทำหมัน จำนวน 2 เรื่อง - ตั้งครุฑหลังจากทำหมัน จำนวน 3 เรื่อง	- เงินเยียวยา - เงินเยียวยา - ระหว่างดำเนินการ	520,000 160,000 -
		รวมทั้งสิ้น	680,000
ม.39 ประกันสังคม (ราย/บาท) ** กรณี ผู้ป่วยสิทธิประกันสังคม	- ตั้งครุฑหลังจากทำหมัน ปรากฏว่า ไม่ได้ทำหมันให้ผู้ป่วย - ทารกเสียชีวิตภายในครรภ์ และมารดาเลือดออกในสมอง	- เงินเยียวยา - เงินเยียวยา	60,000 216,000
		รวมทั้งสิ้น	276,000
ค่ารักษาพยาบาล (ราย/บาท) ** เงินโรงพยาบาล	- ไม่มี	-	-
		รวมทั้งสิ้น	-
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ราย/บาท) ** เงินโรงพยาบาล	- ตั้งครุฑหลังจากทำหมัน ปรากฏว่า ไม่ได้ทำหมันให้ผู้ป่วย - ผู้ป่วยติดโควิด 19 ภายในโรงพยาบาลฯ ต่อมาผู้ป่วยเสียชีวิต - ตั้งครุฑหลังจากทำหมัน - ผู้ป่วยอุบัติเหตุลื่นล้มเป็นเหตุให้เลือดคั่งในสมองและเสียชีวิต - ทารกเสียชีวิตภายในครรภ์ และมารดาเลือดออกในสมอง - ผู้ป่วยติดโควิด 19 ภายในโรงพยาบาลฯ ต่อมาผู้ป่วยเสียชีวิต - ผู้ป่วยผ่าตัดต่อมไทรอยด์ที่คอ และเสียชีวิต	- เงินเยียวยา - กระจายให้ผู้ป่วย - ค่าห้องพิเศษ (1,100 x 4) - เงินเยียวยา - ค่าห้องพิเศษ (1,500 x 3) - เงินเยียวยา - คืนเงินค่าห้องพิเศษ - ค่าทำศพ - ค่าทำบุญงานศพ / พวงหรีด	20,000 500 4,400 100,000 4,500 300,000 6,600 4,500 5,500
		รวมทั้งสิ้น	446,000

สรุปข้อร้องเรียนที่เข้ากระบวนการไกล่เกลี่ย ปีงบประมาณ 2565 (รอบ 12 เดือน)

จำนวน (ครั้ง)



สวัสดีครับ