**แนวทางปฏิบัติการให้บริการผู้ป่วยต่างชาติ OPD Case**

1. การให้บริการผู้ป่วยต่างชาติ และ ค่าตรวจรักษาพยาบาลเทียบเท่าคนไทย **ยกเว้น** ค่าบริการทางการแพทย์และพยาบาล (DF) จะต่างจากคนไทยดังนี้
	1. ถ้าเป็นสิทธิ์ชำระเงินสด และ ประกันสังคม ค่า DF = 100 บาท
	2. ถ้าเป็นสิทธิ์บัตรทอง หรือ เบิกได้ ค่า DF = 50 บาท
2. ค่าDF จะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคนไข้ลงทะเบียนVisit จากห้องบัตร แต่การเรียกเก็บค่า DF จะเรียกเก็บได้ 2 กรณีดังต่อไปนี้
	1. **ในรายที่ตรวจกับแพทย์** ทั้งได้รับยา หรือไม่ได้รับยา หรือ ส่งไปนัดตรวจแผนกตรวจอื่นๆ
		1. ใบสั่งยา: มียา ค่าDF จะถูกเรียกเก็บพร้อมค่ายา
		2. ใบสั่งยา : ไม่มียา เจ้าหน้าที่ต้องให้ผู้ป่วย/ญาติไปชำระค่า DF ทันที (ตามสิทธิ์)
		3. กรณีส่งผู้ป่วยไปนัดตรวจแผนกอื่น เช่น นัดส่องกล้อง นัด Echo ฯ เจ้าหน้าที่ต้องให้ผู้ป่วย/ญาติไปชำระค่า DF ก่อน
	2. **ใบสั่งยาระบุแผนกหรือหน่วยตรวจ** ถ้าผู้ป่วยไม่รอตรวจ หรือ เรียกไม่พบ ให้**เจ้าหน้าที่ห้องตรวจ โทรศัพท์ยกเลิกการ Visit ที่ห้องบัตรทันที** มิฉะนั้นค่า DF จะเกิดขึ้นเป็นยอดหนี้ในผู้ป่วยรายนั้น และไม่สามารถตามเรียกเก็บได้
3. กรณีจะส่ง**ผู้ป่วยเข้านอนในโรงพยาบาล** ทั้งเพื่อรักษาตัว ให้เลือด ให้ยาเคมีแบบไป-กลับ ฯลฯ ต้องส่งผู้ป่วยมา**ประเมินค่ารักษาพยาบาลเพื่อวางเงินมัดจำก่อนเข้านอนโรงพยาบาลทุกราย** ที่ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ(ศบต.) ที่ ชั้น 3 อาคาร 50 พรรษา
4. กรณีหน่วยตรวจ ต้องการล่ามจิตอาสา ให้โทรฯประสานมายังศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ(ศบต.) หมายเลขโทรศัพท์ภายใน 1522
5. ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ(ศบต.) ให้บริการตั้งแต่เวลา 08.00 -16.00 น. ไม่มีหยุดพักเที่ยง
6. ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไปให้ทุกหน่วยตรวจ **งดให้บริการ**ผู้ป่วยในรายที่ล่ามเจ้าของCase ไม่มีป้ายมีชื่อห้อยคอ แต่งกายไม่สุภาพ เช่น สวมกางเกงขาสั้น รองเท้าแตะ ฯ

 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

 **ศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ(ศบต.) : ยินดีให้บริการค่ะ**

ณัฐธยาน์ เดชาติวงศ์ ณ อยุธยา: RN