

## โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี

### รายละเอียดและลักษณะเฉพาะการบำรุงรักษาเครื่องสวนหัวใจและหลอดเลือดชนิดระบบเดียว พร้อมเครื่องแสดงและบันทึกข้อมูลด้วยไฟฟ้าการไหลเวียนของระบบหัวใจ (Cardiac Catheterization)

๑. บริการบำรุงรักษาจะต้องทำการตรวจสอบด้านความปลอดภัย (Safety) ด้านการทำงาน (Function) และด้านประสิทธิภาพในการทำงาน (performance) สำหรับเครื่องตรวจสวนหัวใจซึ่งประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ดังนี้

- ๑.๑. ระบบแขนรองรับชุดแผ่นรับสัญญาณภาพและหลอดเลือดเอ็กซเรย์ (Isocentric Multidirectional Arm)
- ๑.๒ ชุดแผ่นรับและเปลี่ยนรังสีเอกซเรย์ให้เป็นสัญญาณระบบดิจิตอลชนิดแบบราบ (Digital Flat Panel Detector)
- ๑.๓ เครื่องกำหนดไฟฟ้าแรงสูงสำหรับหลอดเลือดเอ็กซเรย์ (X-ray Generator)
- ๑.๔ เติงเอกซเรย์บนพื้น (Floor Mounted X-ray Table)
- ๑.๕ เครื่องบันทึกภาพ แสดงภาพและวิเคราะห์ภาพในระบบดิจิตอล (Digital Imaging System)
- ๑.๖ เครื่องบันทึกภาพลงบนแผ่นซีดี (CD Recorder)
- ๑.๗ เครื่องแสดงดิจิตอลแผ่นซีดีโดยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลภาพหลอดเลือดหัวใจย้อนหลัง (Personal Computer for Review medical)
- ๑.๘ เครื่องแสดงและบันทึกข้อมูลด้านไฟฟ้าและการไหลเวียนของระบบหัวใจและหลอดเลือดพร้อมระบบเก็บข้อมูลผลการตรวจและรักษา (Hemodynamic Measuring and Recording Monitoring System)

๒. บริษัทต้องจัดส่งวิศวกรมาทำการตรวจสอบการทำงานของเครื่องสวนหัวใจพร้อมปรับแต่ง (Preventive Maintenance Service) เพื่อให้เครื่องและระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของโรงงานเป็นประจำทุก ๔ เดือน รวมทั้งสิ้น ๓ ครั้งต่อปี โดยจะต้องให้บริการตามวันเวลาราชการ จันทร์ - ศุกร์ ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

๓. ในกรณีเครื่องเสียหายโรงพยาบาลจะต้องสามารถแจ้งบริษัทได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงและต้องดำเนินการส่งวิศวกรมาดำเนินการซ่อมและตรวจสอบภายใน ๒๔ ชั่วโมงหลังการแจ้ง

๔. ในกรณีเครื่องเสียจนไม่สามารถให้บริการผู้ป่วยได้และวิศวกรของบริษัทไม่สามารถซ่อมเครื่องได้ภายใน ๔๘ ชั่วโมง (กรณีที่ไม่ใช่อะไหล่ในการซ่อม) โดยนับจากเวลาที่บริษัทได้รับแจ้งซ่อมทางโทรสาร หรือในกรณีที่ต้องใช้อะไหล่ในการซ่อม บริษัทจะดำเนินการซ่อมเครื่องให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๗ วันทำการโดยนับจากวันที่ ช่างของบริษัทตรวจพบและยืนยันการส่งอะไหล่โดยจะต้องระบุในใบรายงานผลการซ่อม หากบริษัทไม่สามารถดำเนินการให้เครื่องสามารถใช้งานได้ในเวลาที่เหมาะสม บริษัทจะต้องให้โรงพยาบาลปรับวันละ ๐.๒% ของราคาค่าบริการบำรุงรักษาโดยค่าปรับสูงสุดไม่เกินวงเงินของค่าบริการบำรุงรักษา



(นายปรีดา อธิธรรมบุรณ์)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์



(นายประพต ธนกิจจารุ)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ



(นายฉลาด แสงดี)  
นายช่างเทคนิคชำนาญงาน

๕. บริษัทจะต้องแสดงหลักฐานการเป็นผู้แทนจำหน่ายและให้บริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมเครื่องโดยตรงในประเทศไทย และหลักฐานว่าวิศวกรผู้ให้บริการได้ผ่านการฝึกอบรมในการซ่อม บำรุงรักษาเครื่องดังกล่าวจากโรงเรียนผู้ผลิตโดยตรง

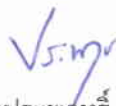
๖. บริษัทจะต้องให้บริการเสริมระบบการตรวจเช็คและซ่อมเครื่องผ่านระบบสายโทรศัพท์(Insite TM) และ Field Modification information (FMI) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตลอดระยะเวลาสัญญาการบำรุงรักษา

๗. การรับประกันและบริการบำรุงรักษาจะไม่ครอบคลุมการบำรุงรักษาการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ต้องกระทำเนื่องจาก ความสูญหาย หรือความเสียหายต่อเนื่อง จากอัคคีภัย ไฟแลบน้ำท่วม หรือการเปลี่ยนแปลงชิ้นส่วนอื่นใดที่มีสาเหตุหรือต้องกระทำ หรือเป็นผลมาจากความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้หรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงานบริษัทเป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษา หรือให้บริการ

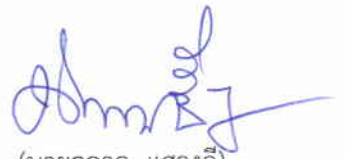
๘. กำหนดระยะเวลาบริการบำรุงรักษาเครื่องตรวจสอบหัวใจ ๑๒ เดือน



(นายปรีดา อิติธรรมบุรณ์)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์



(นายประพฤษ ชนกจิจารย์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ



(นายฉลาด แสงดี)  
นายช่างเทคนิคชำนาญงาน