

**โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์**  
**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย**  
**จำนวน ๑ ระบบ ของกลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์**

ขอบเขตการให้บริการตู้ Encloser เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade และระบบจัดเก็บข้อมูล

**ประกอบด้วย**

๑. การดูแลระบบจะครอบคลุมอุปกรณ์ชิ้นส่วนดังต่อไปนี้
  - ๑.๑. ตู้ Encloser สำหรับใส่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade มีส่วนประกอบสำคัญ ชุดแผงคอมพิวเตอร์ควบคุมตู้, แหล่งจ่ายไฟฟ้า, ระบบพัดลมระบายอากาศ จำนวน ๑ ตู้
  - ๑.๒. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบ Blade มีหน่วยประมวลผลกลางชนิด Intel Xeon แบบ ๑๔-Core Processor จำนวน ๒ หน่วย, มีหน่วยความจำหลักขนาด ๑๙๒ GB, หน่วยความจำถาวรชนิด SAS ขนาดความจุ ๓๐๐GB จำนวน ๒ หน่วย โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade มีจำนวนทั้งหมด ๖ ชุด
  - ๑.๓. ระบบจัดเก็บข้อมูล
    - ๑.๓.๑. อุปกรณ์ควบคุมการทำงาน Disk Controller ๑ ชุด
    - ๑.๓.๒. ชุดจัดเก็บข้อมูลชนิด SAS ขนาดความจุ ๖๐๐GB จำนวน ๒๔ หน่วย
    - ๑.๓.๓. ชุดจัดเก็บข้อมูลชนิด NLSAS ขนาดความจุ ๒TB จำนวน ๒๐ หน่วย
  - ๑.๔. อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก จำนวน ๒ ชุด
  - ๑.๕. โปรแกรมบริหารจัดการระบบเสมือน ๑ ชุด ( สนับสนุน ๖ Processor )
๒. การให้บริการ มีดังต่อไปนี้
  - ๒.๑ ถ้าอุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ต้องซ่อมแซม แก้ไข ผู้ให้บริการจะให้บริการสนับสนุนทางเทคนิคแก่ลูกค้าทาง โทรศัพท์ โทรสาร หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น การตรวจสอบปัญหา, วิธีการแก้ปัญหา, การตั้งค่าอุปกรณ์ เป็นต้น ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

ในกรณีที่อุปกรณ์ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงาน แต่ระบบก็ยังสามารถทำงานได้ แต่มีประสิทธิภาพลดลง ผู้ให้บริการจะให้การสนับสนุนทางเทคนิคแก่ผู้ว่าจ้าง เช่น การตรวจสอบปัญหา, วิธีการแก้ปัญหา, ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์ เป็นต้น



(นายประพทธี ธนกิจจารุ)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ



(นายธนสิทธิ์ สนั่นเมือง)  
นักวิชาการสถิติชำนาญการ



(นายทนที ทองเลิศ)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์(พนักงานราชการ)

๒.๒ ผู้ให้บริการจะส่งวิศวกรเข้าเพื่อทำการตรวจสอบที่สำนักงานของผู้ว่าจ้าง และซ่อมแซมอุปกรณ์ ภายใต้งบประมาณที่กำหนดไว้

๒.๒.๑ ในกรณีที่อุปกรณ์ที่เสีย ผู้ให้บริการจะให้บริการแก่ผู้ว่าจ้างทันทีหลังจากที่รับทราบจากผู้ว่าจ้าง อย่างไรก็ตาม เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทน, การย้าย Configuration เป็นต้น เพื่อให้อุปกรณ์ที่เสียนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้

๒.๒.๒ ในกรณีที่อุปกรณ์ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการจะทำการส่งวิศวกรเข้าไปทำการตรวจสอบและแก้ไขภายใน ๑ วัน หลังจากได้รับการติดต่อ

๒.๒.๓ ในกรณีที่ปัญหาทั่วไป ไม่มีผลกระทบ ผู้ให้บริการจะทำการส่งวิศวกรเข้าไปทำการตรวจสอบและแก้ไข ตามวันและเวลาที่สะดวกของ ผู้ว่าจ้างและผู้ให้บริการ

๒.๒.๔ ในกรณีที่อุปกรณ์เสียหายสามารถซ่อมแซมได้ ผู้ให้บริการทำการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียภายใน ๑ วันทำการหลังจากได้รับแจ้ง ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๑ วันทำการ ผู้ให้บริการจะทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ใช้งานชั่วคราวพร้อมกับติดตั้ง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อผู้ให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหายเรียบร้อยแล้ว ผู้ให้บริการจะนำอุปกรณ์เดิมที่ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว มาติดตั้งให้ใช้งานตามเดิม

๒.๓ ในกรณีฉุกเฉินที่ทีมงานสามารถให้บริการได้ตลอดเวลา ๒๔ ชม ๗ วัน โดยมีเบอร์ Hotline เพื่อใช้ในการติดต่อ

๒.๔ ในกรณีอุปกรณ์เสียหายไม่สามารถซ่อมแซมได้ ผู้ให้บริการจะทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ใช้แบบถาวร พร้อมกับติดตั้ง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และผู้ให้บริการจะส่งเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นและ S/N ให้เพื่อ ผู้ว่าจ้างจะได้แก้ไขในส่วนของทะเบียนพัสดุพร้อมทั้งจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงของอุปกรณ์ให้ส่วนซ่อมบำรุงด้วย

๒.๔.๑ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนอาจจะจัดหาชิ้นส่วนและวัสดุที่จำเป็นในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ได้รับการคุ้มครองตามสัญญา เพื่อให้ทำงานได้อย่างเหมาะสม รวมถึงชิ้นส่วนและวัสดุสำหรับส่วนปรับปรุงทางด้านวิศวกรรมที่แนะนำ ชิ้นส่วนที่นำมาเปลี่ยนทดแทนนั้นเป็นชิ้นส่วนใหม่ ส่วนชิ้นส่วนเก่าที่ถูกเปลี่ยนจะกลายเป็นทรัพย์สินของเอชพี

๓. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย หรือเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้เสนองานบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ในความพร้อมของอะไหล่หรือ Spare Part มีพร้อมให้บริการตลอดระยะเวลาประกัน



(นายประพตธี ชนกิจจารุ)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ



(นายธนสิทธิ์ สนั่นเมือง)  
นักวิชาการสถิติชำนาญการ



(นายธนที ทองเลิศ)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์(พนักงานราชการ)